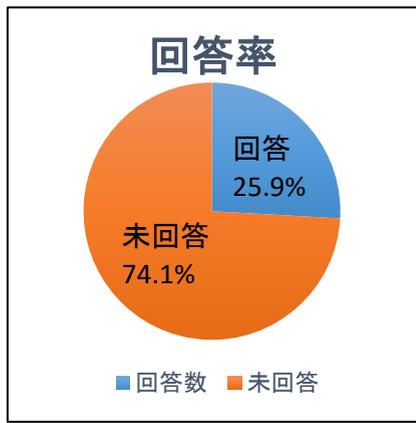
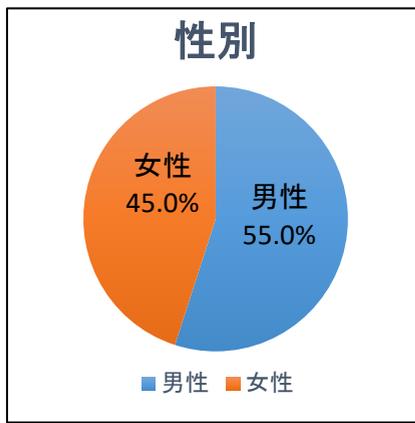


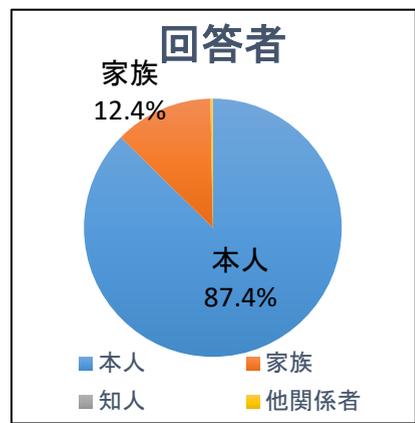
## 外来患者アンケート結果（調査日：2019.11.11）



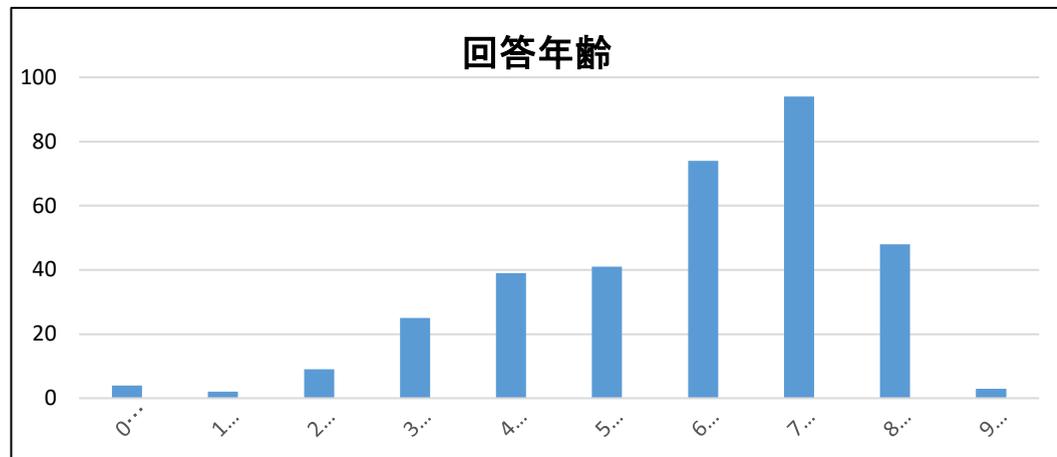
外来患者数	1,340
回答数	347
未回答	993
100%	25.9%
100%	74.1%



性別	男性	女性
331	182	149
100%	55.0%	45.0%



有効回答者	本人	家族	知人	他関係者
340	297	42	0	1
100%	87.4%	12.4%	0.0%	0.3%

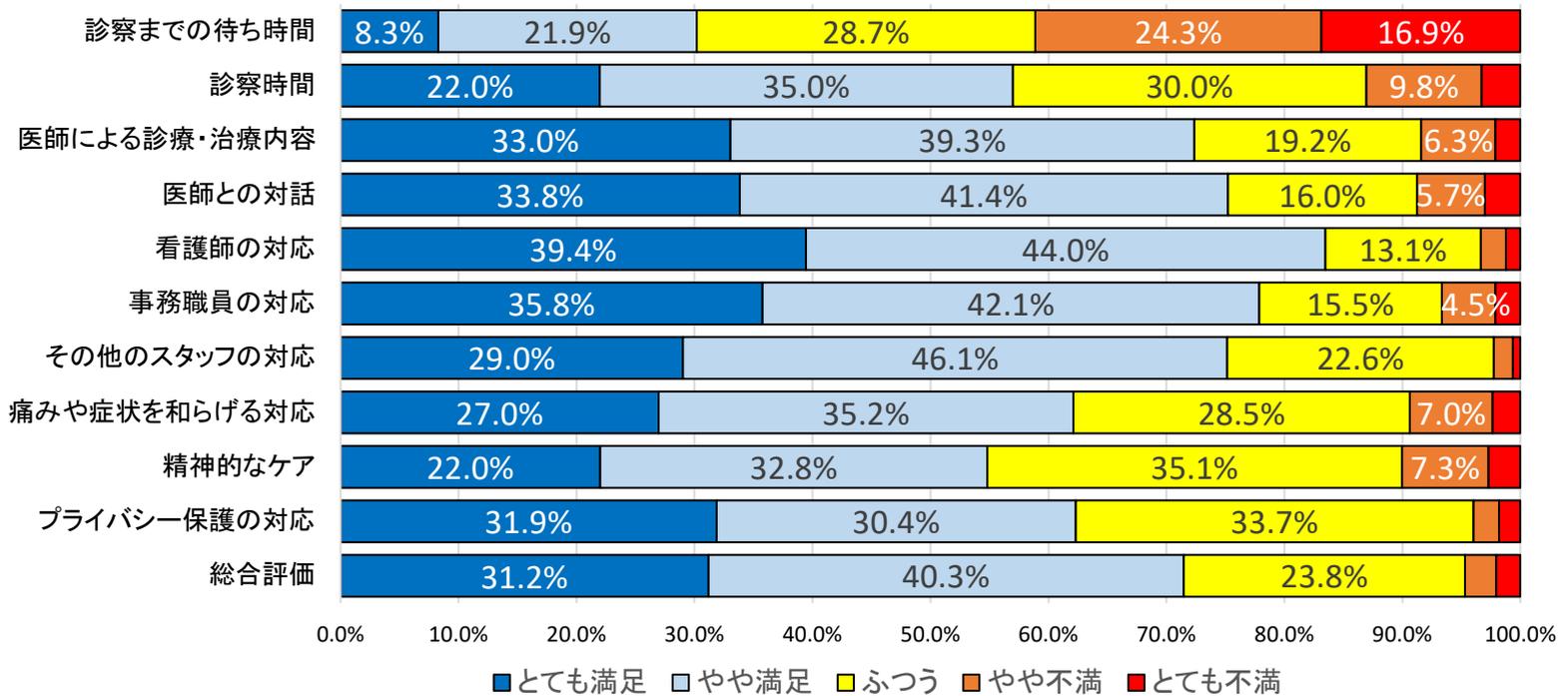


年齢	0~9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上
339	4	2	9	25	39	41	74	94	48	3
100%	1.2%	0.6%	2.7%	7.4%	11.5%	12.1%	21.8%	27.7%	14.2%	0.9%

### 当院選択の理由

理由	件数
他医からの紹介	159
自宅・職場・学校が近い	60
専門医がいる	40
かかりつけ医師がいる	33
救急車搬入	13
医療設備がよい	11
診療科目が多い	10
交通の便がいい	1
その他	8
無回答	5
計	340

### 項目別評価(割合)



項目別評価(件数)	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用なし該当なし	計
診察までの待ち時間	28	74	97	82	57	2	340
診察時間	74	118	101	33	11	3	340
医師による診療・治療内容	110	131	64	21	7	7	340
医師との対話	112	137	53	19	10	9	340
看護師の対応	129	144	43	7	4	13	340
事務職員の対応	118	139	51	15	7	10	340
その他のスタッフの対応	90	143	70	5	2	30	340
痛みや症状を和らげる対応	69	90	73	18	6	84	340
精神的なケア	57	85	91	19	7	81	340
プライバシー保護の対応	88	84	93	6	5	64	340
総合評価	106	137	81	9	7	0	340

# 2019年 待ち時間調査集計表

## 1 アンケート実施日

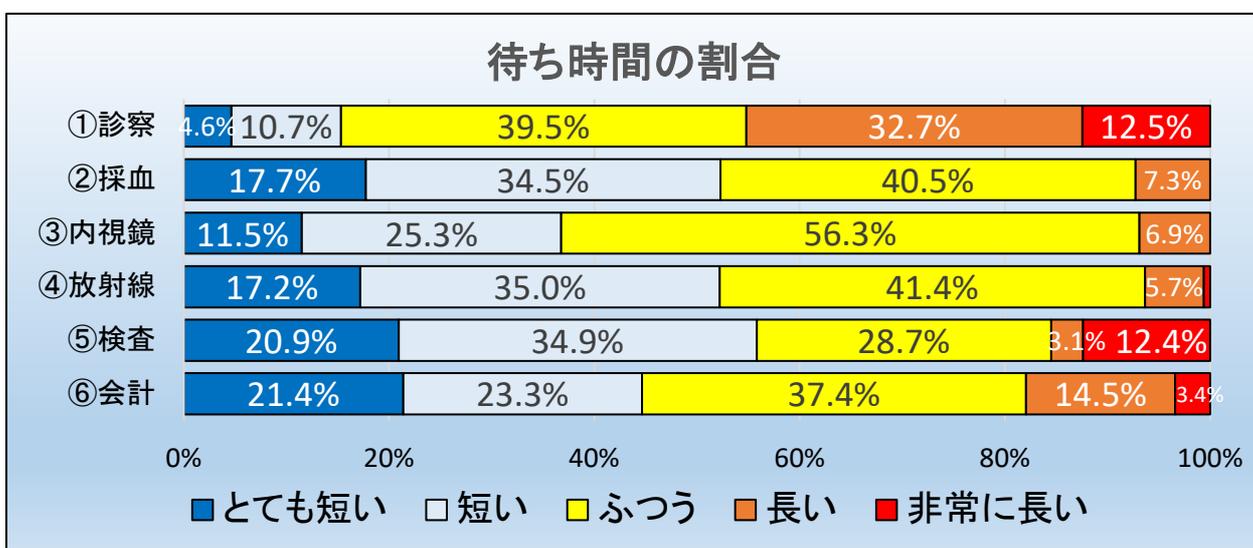
2019年11月11日(月)

## 2 アンケート回答率

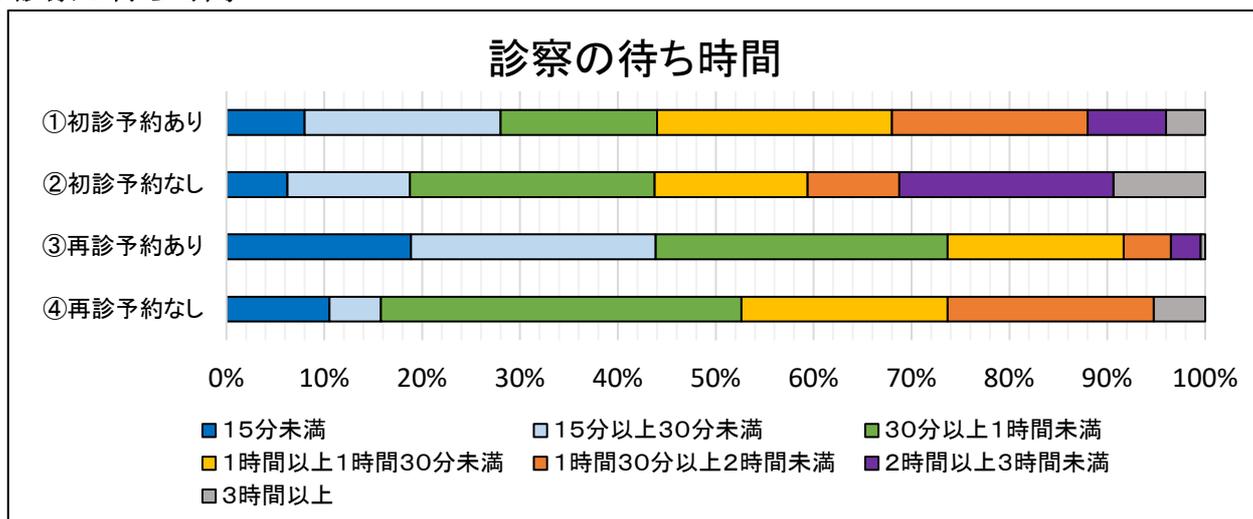
初診	再診	外来患者	回答数	回答率
123	1,217	1,340	318	23.7%

## 3 待ち時間調査

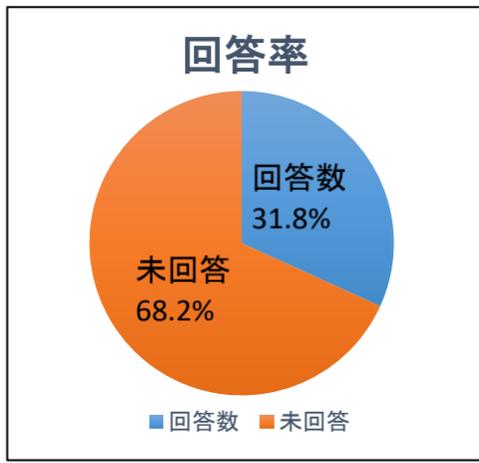
	①診察		②採血		③内視鏡		④放射線		⑤検査		⑥会計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても短い	13	4.6%	39	17.7%	10	11.5%	27	17.2%	27	20.9%	56	21.4%
2 短い	30	10.7%	76	34.5%	22	25.3%	55	35.0%	45	34.9%	61	23.3%
3 ふつう	111	39.5%	89	40.5%	49	56.3%	65	41.4%	37	28.7%	98	37.4%
4 長い	92	32.7%	16	7.3%	6	6.9%	9	5.7%	4	3.1%	38	14.5%
5 非常に長い	35	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	16	12.4%	9	3.4%
計	281	100.0%	220	100.0%	87	100.0%	157	100.0%	129	100.0%	262	100.0%
平均待ち時間	下記4を参照		11.5分		18.2分		13.2分		11.3分		14.3分	



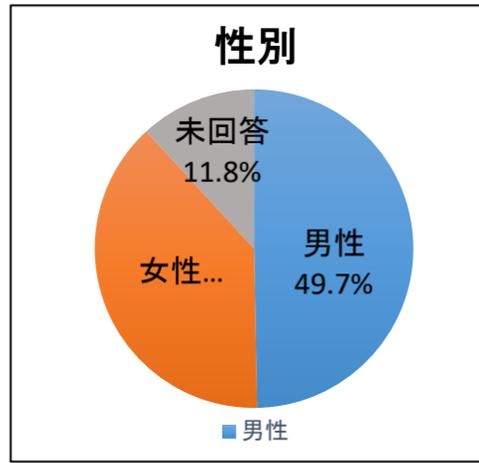
## 4 診察の待ち時間



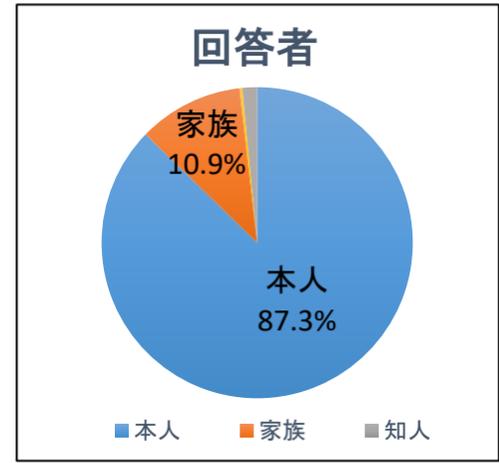
入院患者アンケート結果 (調査期間:2019.11.1~11.30)



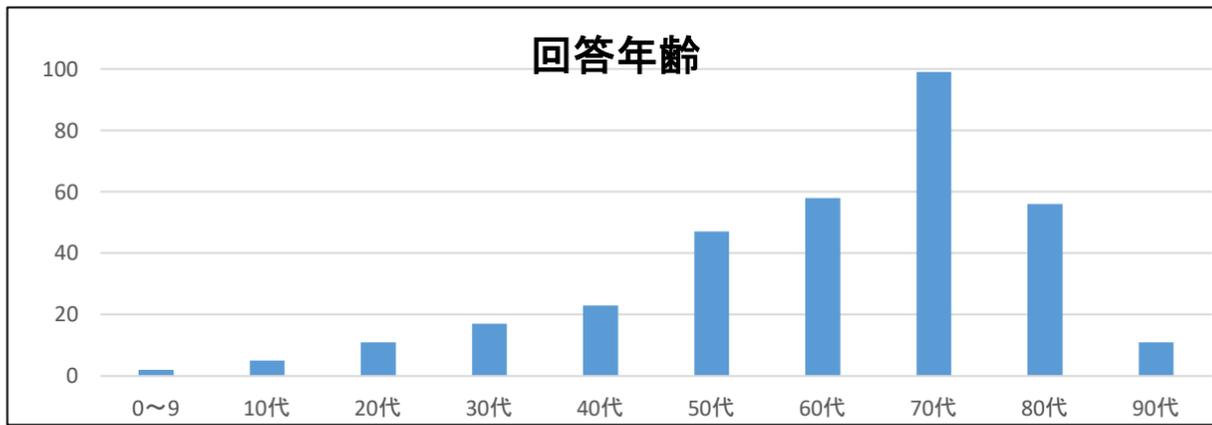
退院患者	回答数	未回答
1,063	338	725
100%	31.8%	68.2%



性別	男性	女性	未回答
330	164	127	39
100%	49.7%	38.5%	11.8%



回答者	本人	家族	知人	他関係者	未回答
330	288	36	0	1	5
100%	87.3%	10.9%	0.0%	0.3%	1.5%

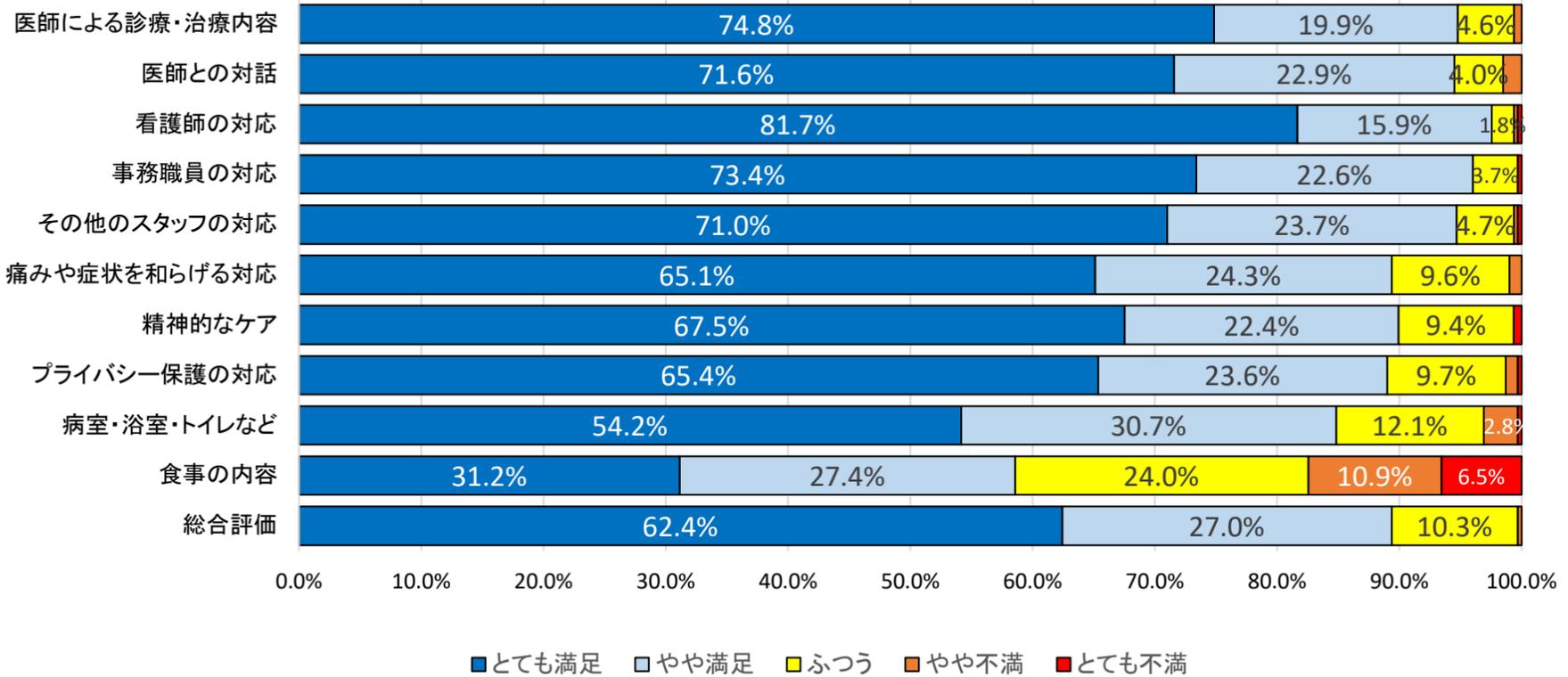


年齢	0~9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	未回答
330	2	5	11	17	23	47	58	99	56	11	1
100%	0.6%	1.5%	3.3%	5.2%	7.0%	14.2%	17.6%	30.0%	17.0%	3.3%	0.3%

当院選択の理由

理由	件数
他医からの紹介	148
かかりつけ医師がいる	55
自宅・職場・学校が近い	45
専門医がいる	31
救急車搬入	28
医療設備がよい	6
診療科目が多い	4
交通の便がいい	1
その他	3
無回答	9
計	330

項目別評価(割合)



項目別評価(件数)	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用無し 該当なし	計
医師による診療・治療内容	244	65	15	2	0	4	330
医師との対話	234	75	13	5	0	3	330
看護師の対応	267	52	6	1	1	3	330
事務職員の対応	240	74	12	0	1	3	330
その他のスタッフの対応	228	76	15	1	1	9	330
痛みや症状を和らげる対応	196	73	29	3	0	29	330
精神的なケア	208	69	29	0	2	22	330
プライバシー保護の対応	202	73	30	3	1	21	330
病室・浴室・トイレなど	175	99	39	9	1	7	330
食事の内容	100	88	77	35	21	9	330
総合評価	206	89	34	1	0	0	330