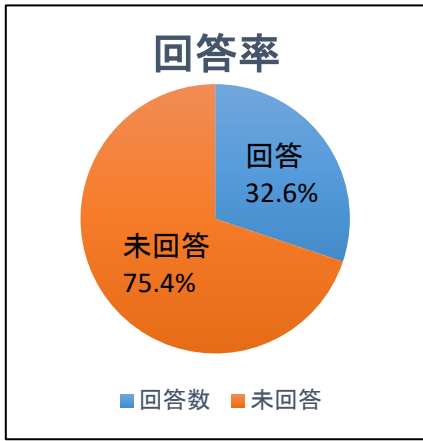
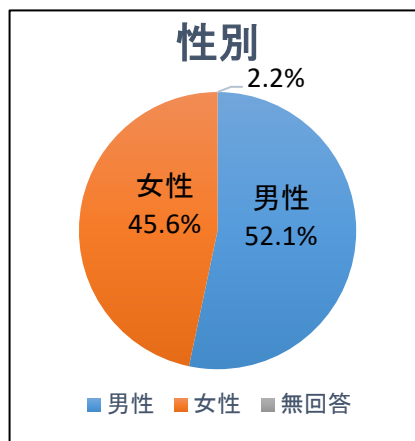


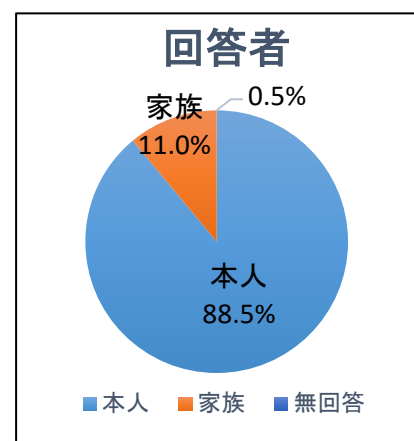
外来患者アンケート結果(調査日:2020.11.25)



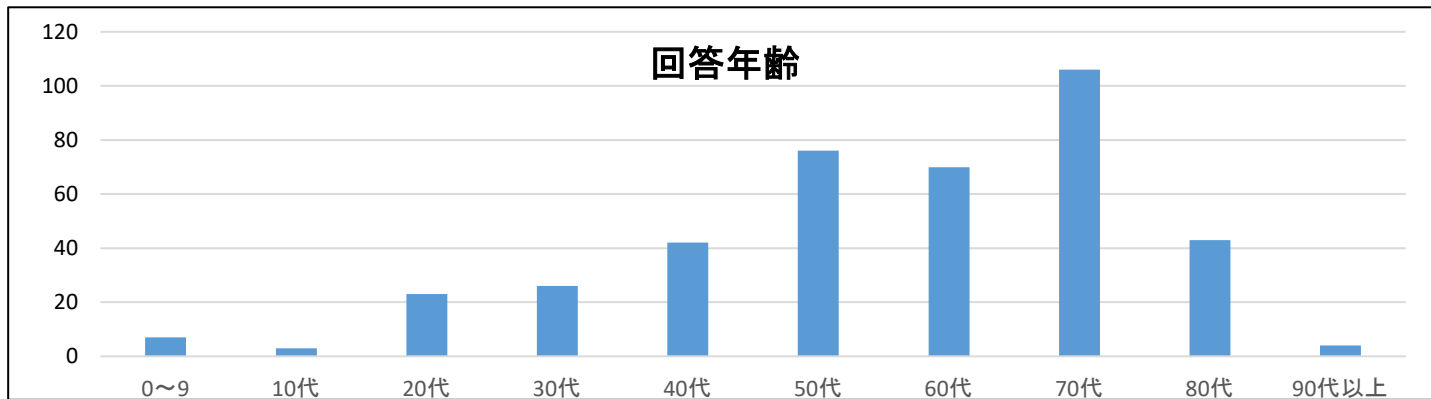
外来患者数	回答数	有効回答数	無効回答数
1,241	404	401	3
100%	32.6%		



性別	男性	女性	無回答
401	209	183	9
100%	52.1%	45.6%	2.2%

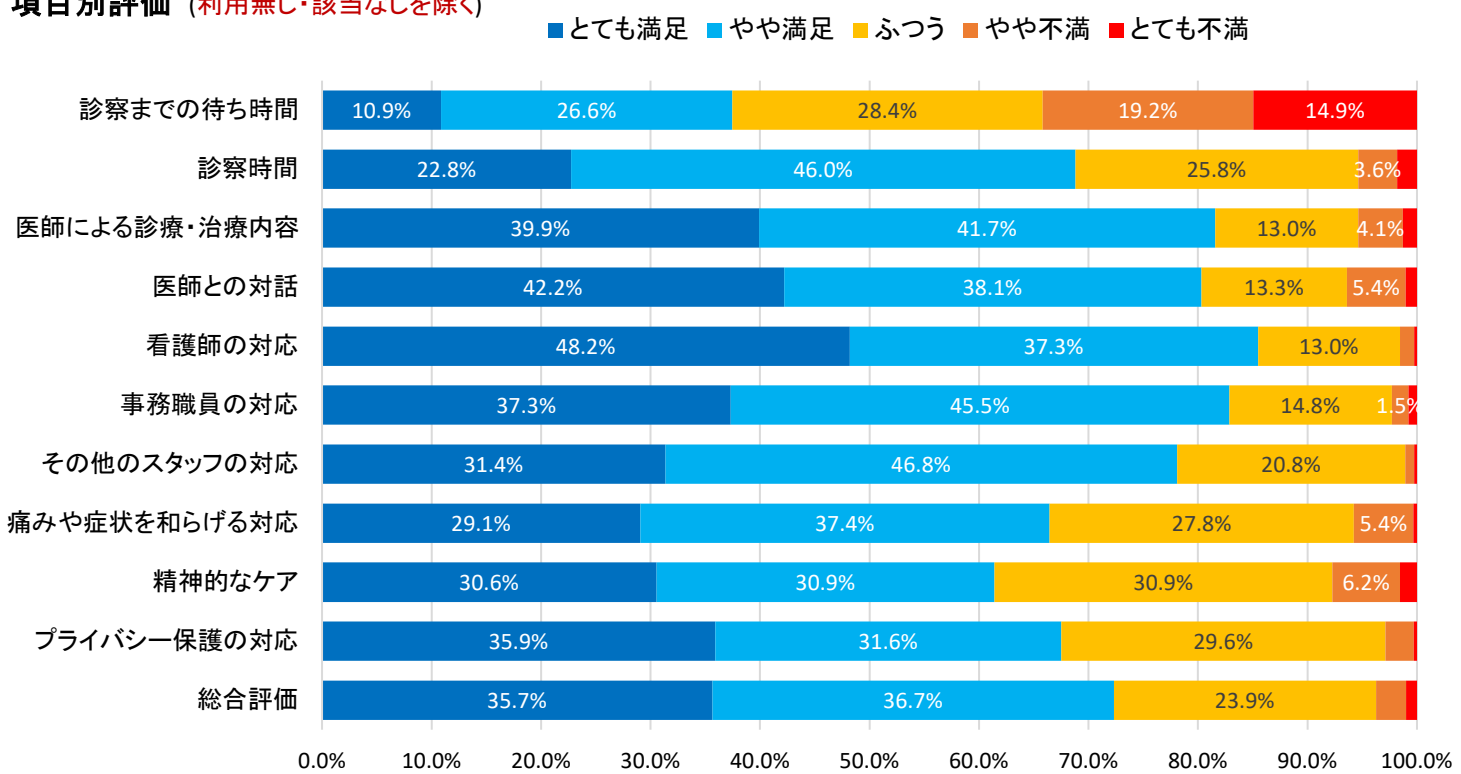


回答者	本人	家族	知人	他関係者	無回答
401	355	44	0	0	2
100%	88.5%	11.0%	0.0%	0.0%	0.5%



年齢	0~9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
401	7	3	23	26	42	76	70	106	43	4	1
100%	1.7%	0.7%	5.7%	6.5%	10.5%	19.0%	17.5%	26.4%	10.7%	1.0%	0.2%

項目別評価 (利用無し・該当なしを除く)



	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用なし 該当なし	計
診察までの待ち時間	43	105	112	76	59	6	401
診察時間	89	180	101	14	7	10	401
医師による診療・治療内容	156	163	51	16	5	10	401
医師との対話	165	149	52	21	4	10	401
看護師の対応	186	144	50	5	1	15	401
事務職員の対応	146	178	58	6	3	10	401
その他のスタッフの対応	116	173	77	3	1	31	401
痛みや症状を和らげる対応	91	117	87	17	1	88	401
精神的なケア	99	100	100	20	5	77	401
プライバシー保護の対応	125	110	103	9	1	53	401
総合評価 (当院を親しい方にも勧めよう と思いますか?)	勧めます 143	まあまあ 勧めます 147	どちらと も言えな い 96	あまり勧 めない 11	勧めない 4	—	401

当院選択の理由	数
他医からの紹介	185
専門医がいる	62
自宅・職場・学校が近い	56
かかりつけ医師がいる	55
救急車搬入	13
医療設備がよい	8
診療科目が多い	7
交通の便がいい	4
その他	6
無回答	5
計	401

2020年度 待ち時間調査集計表

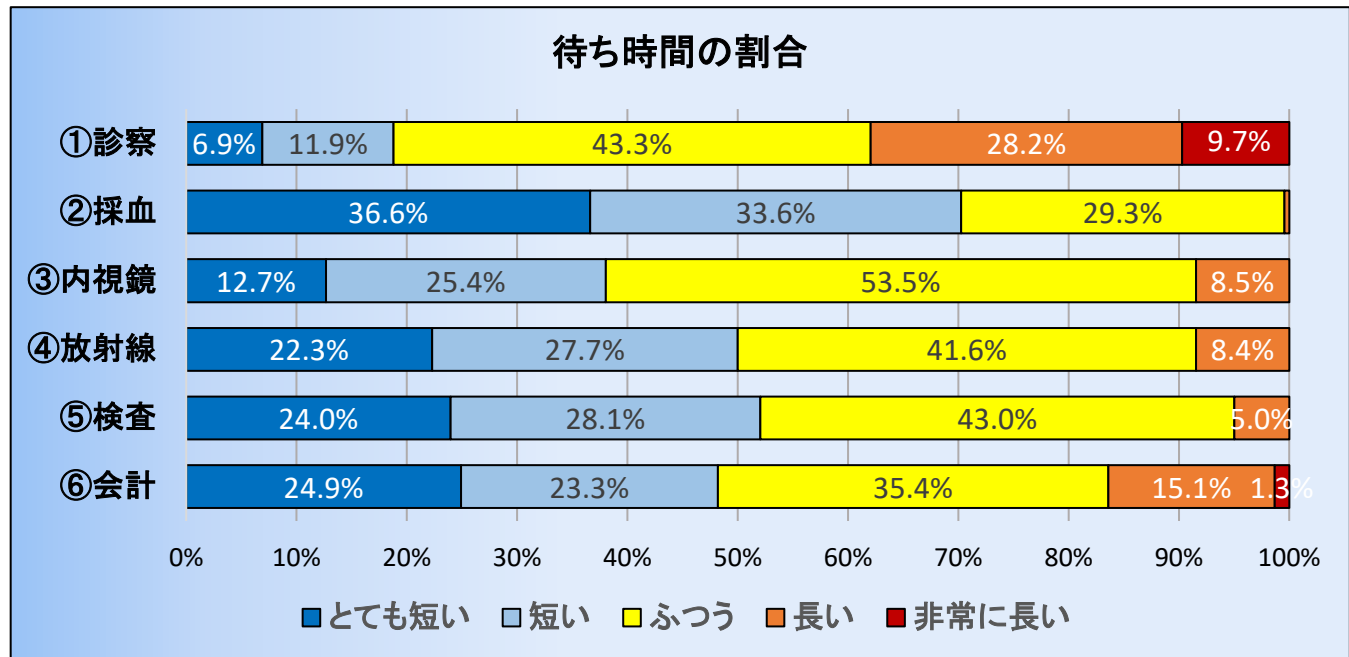
1 アンケート実施日
2020年11月25日(水)

2 アンケート回答率

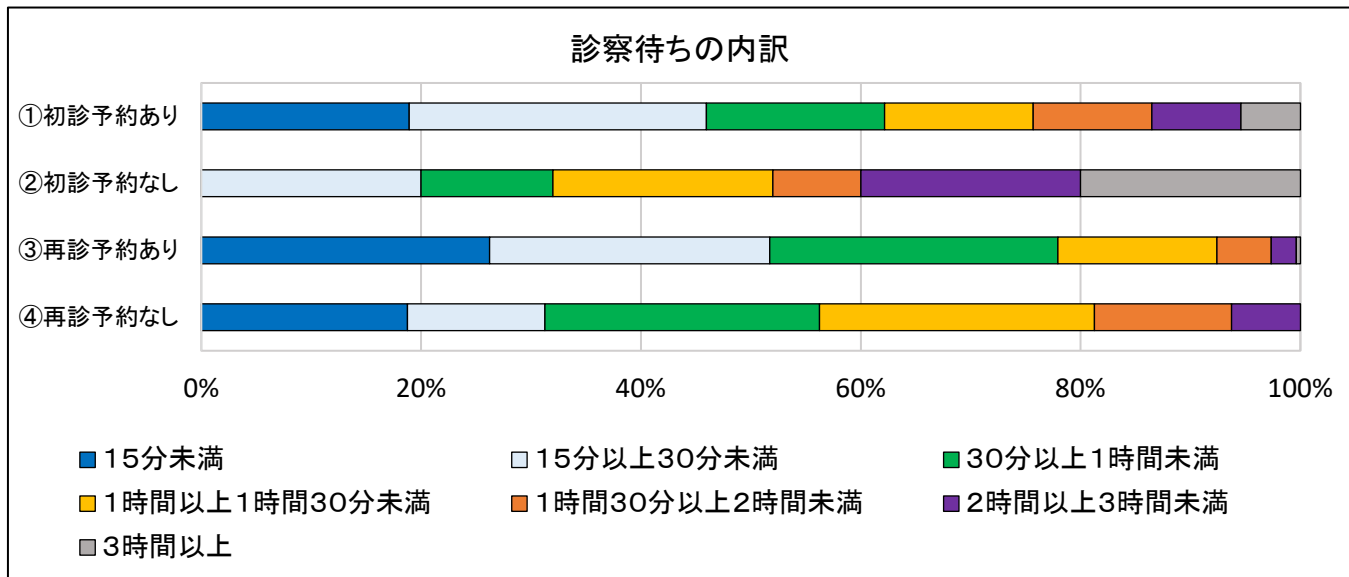
初診	再診	外来患者数	回答数	回答率
111	1,130	1,241	359	28.9%

3 待ち時間調査

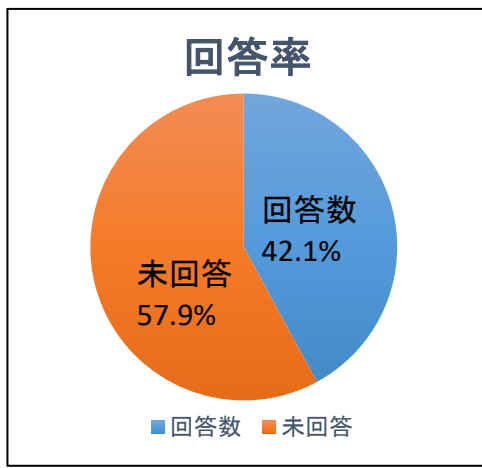
	①診察		②採血		③内視鏡		④放射線		⑤検査		⑥会計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても短い	22	6.9%	85	36.6%	9	12.7%	37	22.3%	29	24.0%	76	24.9%
2 短い	38	11.9%	78	33.6%	18	25.4%	46	27.7%	34	28.1%	71	23.3%
3 ふつう	138	43.3%	68	29.3%	38	53.5%	69	41.6%	52	43.0%	108	35.4%
4 長い	90	28.2%	1	0.4%	6	8.5%	14	8.4%	6	5.0%	46	15.1%
5 非常に長い	31	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	1.3%
計	319	100.0%	232	100.0%	71	100.0%	166	100.0%	121	100.0%	305	100.0%
平均待ち時間	下記4を参照		6.9分		18.6分		14.0分		11.4分		11.1分	



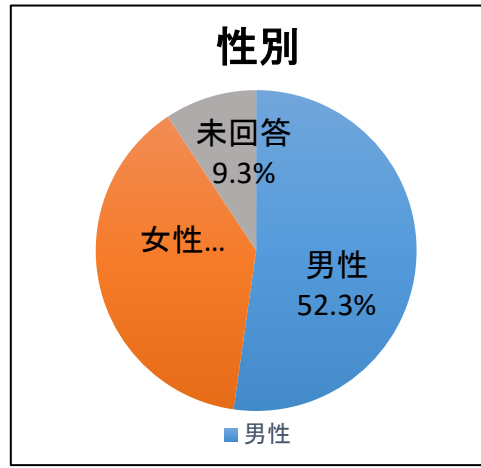
4 診察の待ち時間



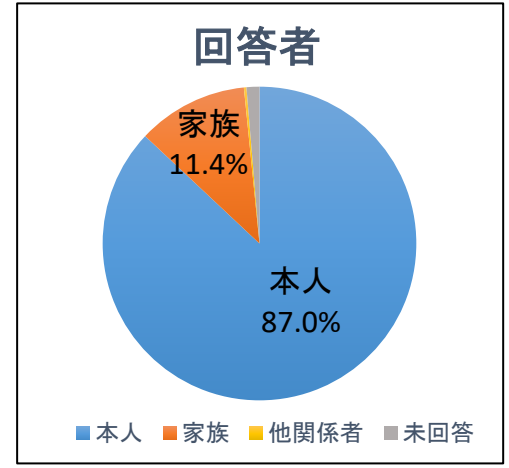
入院患者アンケート結果調査期間（2020.11.1～11.30）



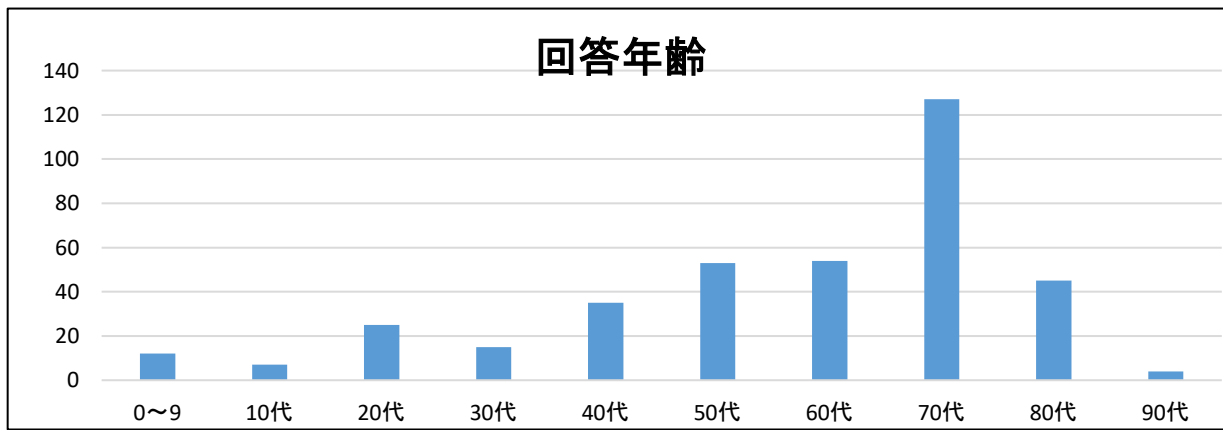
退院患者	回答数	有効回答	無効回答	未回答
910	383	377	6	527
100%	42.1%			57.9%



性別	男性	女性	未回答
377	197	145	35
100%	52.3%	38.5%	9.3%



回答者	本人	家族	知人	他関係者	未回答
377	328	43	0	1	5
100%	87.0%	11.4%	0.0%	0.3%	1.3%



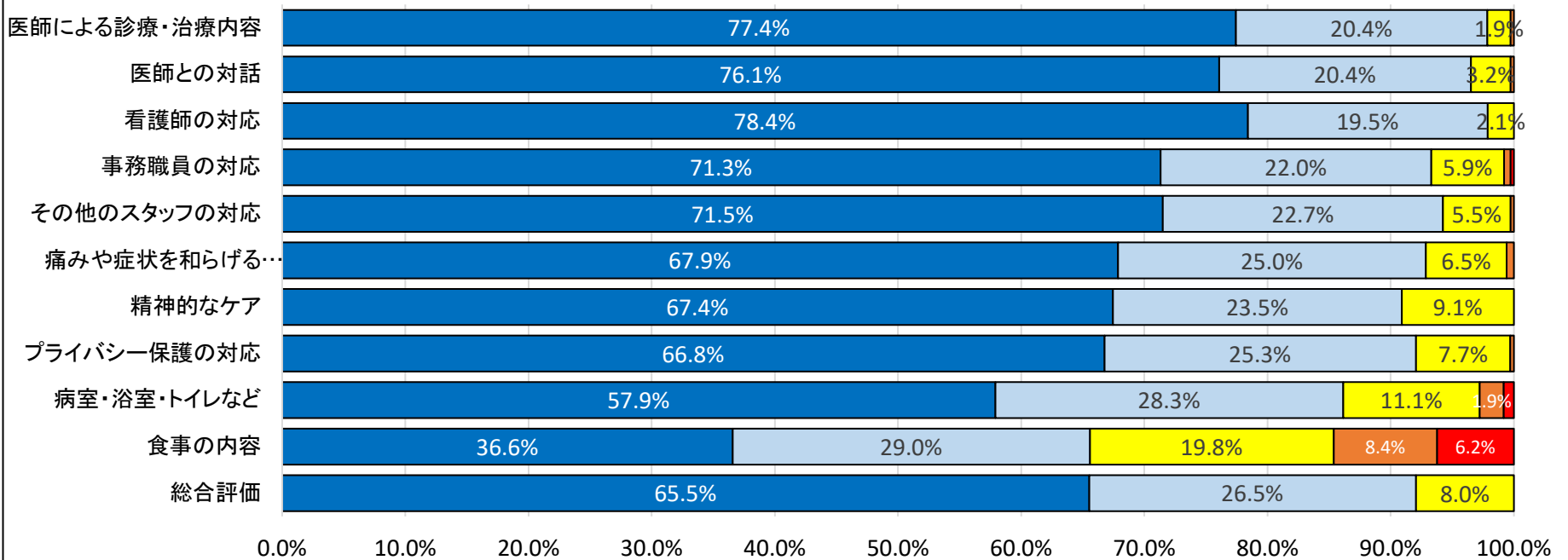
年齢	0～9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	未回答
377	12	7	25	15	35	53	54	127	45	4	0
100%	3.2%	1.9%	6.6%	4.0%	9.3%	14.1%	14.3%	33.7%	11.9%	1.1%	0.0%

当院選択の理由

理由	件数
他医からの紹介	188
かかりつけ医師がいる	55
自宅・職場・学校が近い	45
専門医がいる	39
救急車搬入	26
医療設備がよい	3
診療科目が多い	2
交通の便がいい	1
その他	12
無回答	6
計	377

項目別評価（利用無し・該当なしを除く）

■とても満足 □やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満



	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用無し 該当なし	計
医師による診療・治療内容	288	76	7	1	0	5	377
医師との対話	283	76	12	1	0	5	377
看護師の対応	294	73	8	0	0	2	377
事務職員の対応	266	82	22	2	1	4	377
その他のスタッフの対応	261	83	20	1	0	12	377
痛みや症状を和らげる対応	228	84	22	2	0	41	377
精神的なケア	230	80	31	0	0	36	377
プライバシー保護の対応	235	89	27	1	0	25	377
病室・浴室・トイレなど	209	102	40	7	3	16	377
食事の内容	135	107	73	31	23	8	377
総合評価 (当院を親しい方にも勧めようと思えますか?)	勧める	まあまあ 勧める	どちらとも 言えない	あまり勧め ない	勧めない	—	
	247	100	30	0	0	—	377