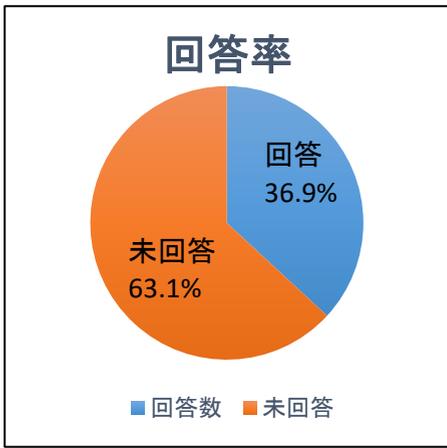
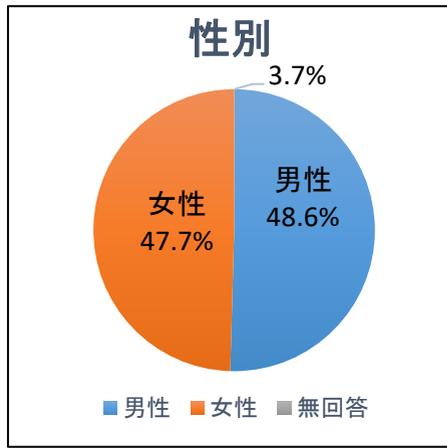


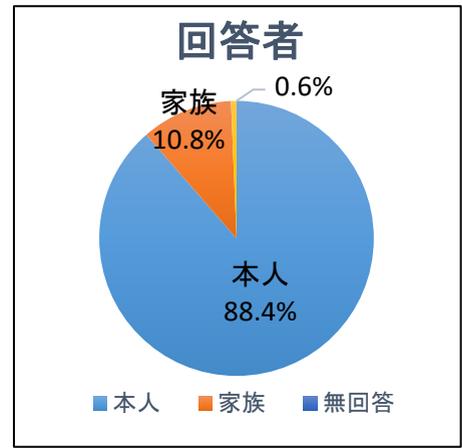
外来患者アンケート結果(調査日:2021.11.17)



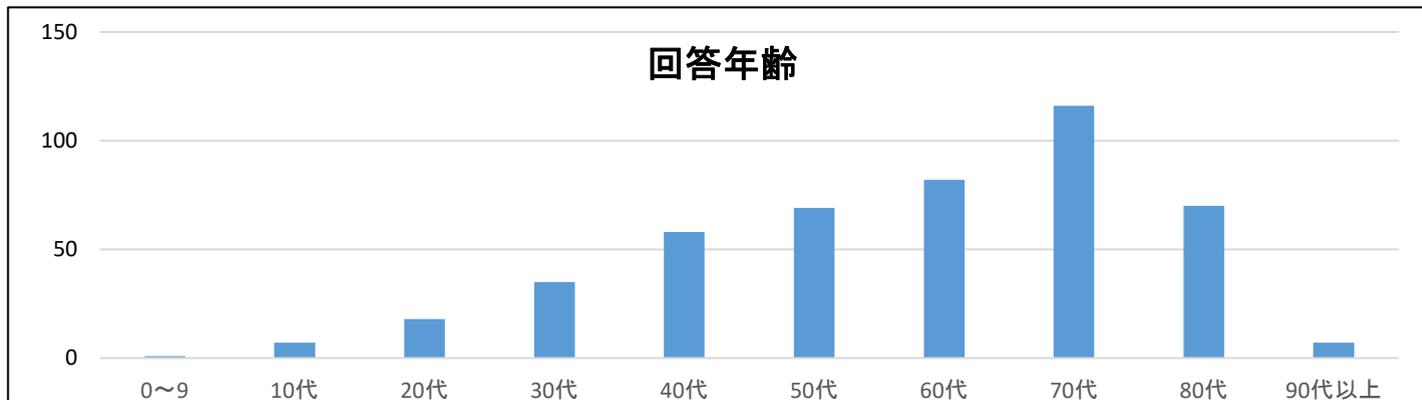
外来患者数	回答数	有効回答数	無効回答数
1,280	472	465	7
100%	36.9%		



性別	男性	女性	無回答
465	226	222	17
100%	48.6%	47.7%	3.7%

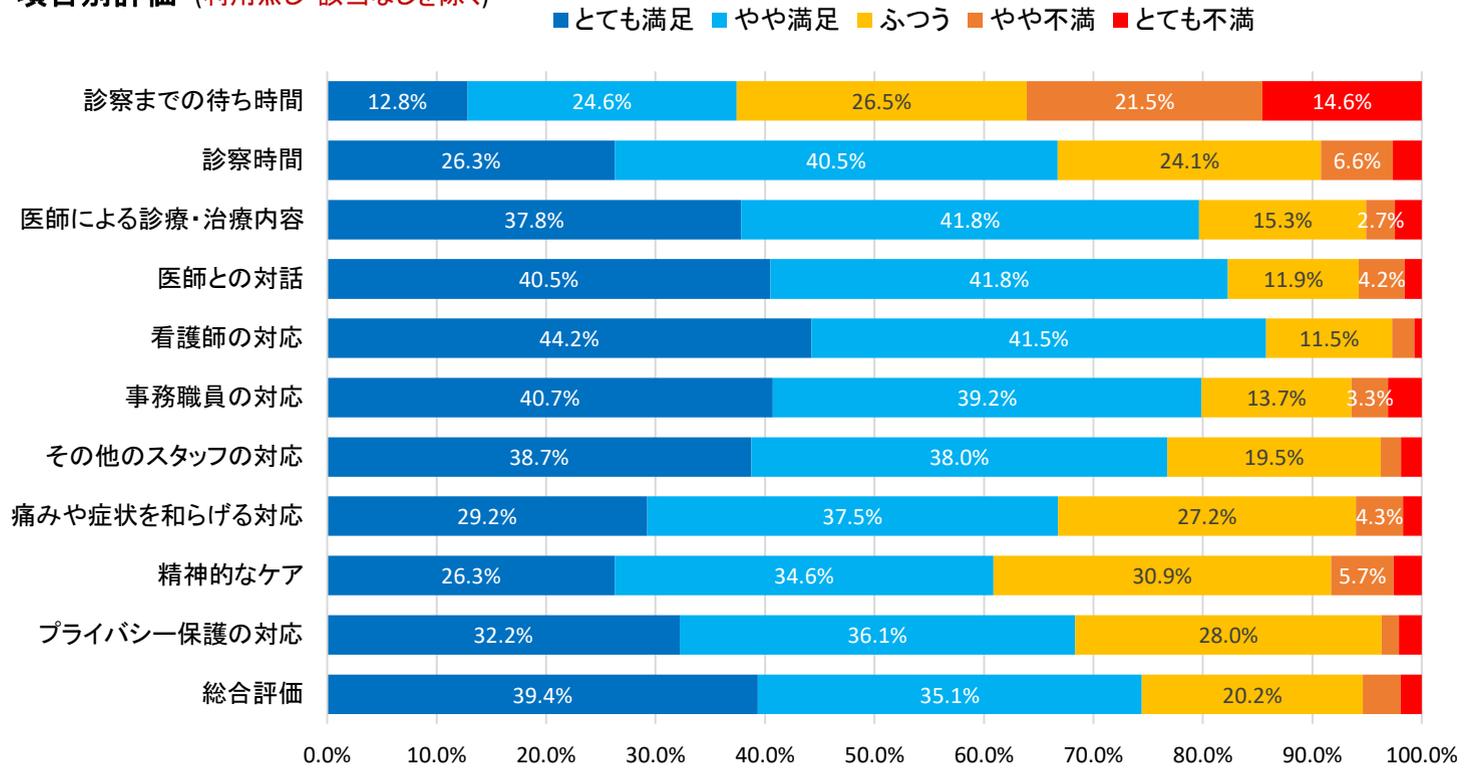


回答者	本人	家族	知人	他関係者	無回答
465	411	50	0	3	1
100%	88.4%	10.8%	0.0%	0.6%	0.2%



年齢	0~9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
465	1	7	18	35	58	69	82	116	70	7	2
100%	0.2%	1.5%	3.9%	7.5%	12.5%	14.8%	17.6%	24.9%	15.1%	1.5%	0.4%

項目別評価 (利用無し・該当なしを除く)



	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用なし 該当なし	計
診察までの待ち時間	59	113	122	99	67	5	465
診察時間	120	185	110	30	12	8	465
医師による診療・治療内容	171	189	69	12	11	13	465
医師との対話	183	189	54	19	7	13	465
看護師の対応	196	184	51	9	3	22	465
事務職員の対応	184	177	62	15	14	13	465
その他のスタッフの対応	165	162	83	8	8	39	465
痛みや症状を和らげる対応	102	131	95	15	6	116	465
精神的なケア	92	121	108	20	9	115	465
プライバシー保護の対応	123	138	107	6	8	83	465
総合評価 (当院を親しい方にも勧めよう と思いますか?)	183	163	94	16	9	—	465

当院選択の理由	数
他医からの紹介	233
専門医がいる	69
自宅・職場・学校が近い	67
かかりつけ医師がいる	53
救急車搬入	10
医療設備がよい	9
診療科目が多い	6
交通の便がいい	2
その他	10
無回答	6
計	465

# 2021年度 待ち時間調査集計表

## 1 アンケート実施日

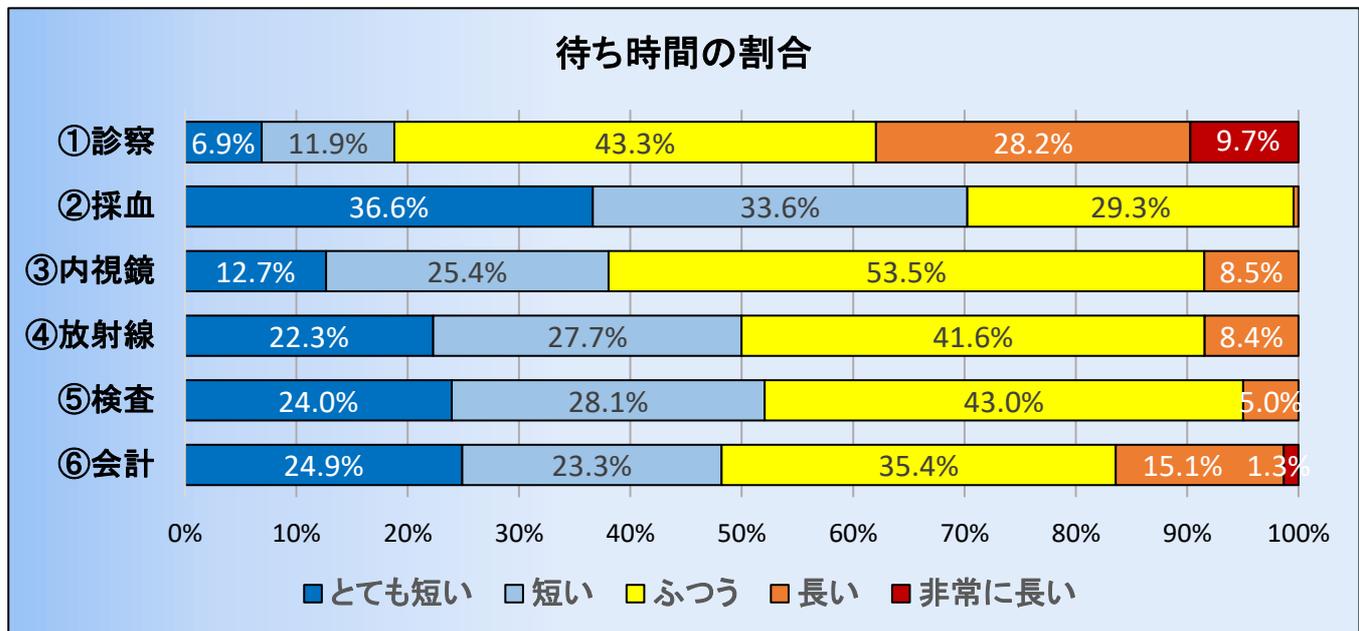
2021年11月17日(水)

## 2 アンケート回答率

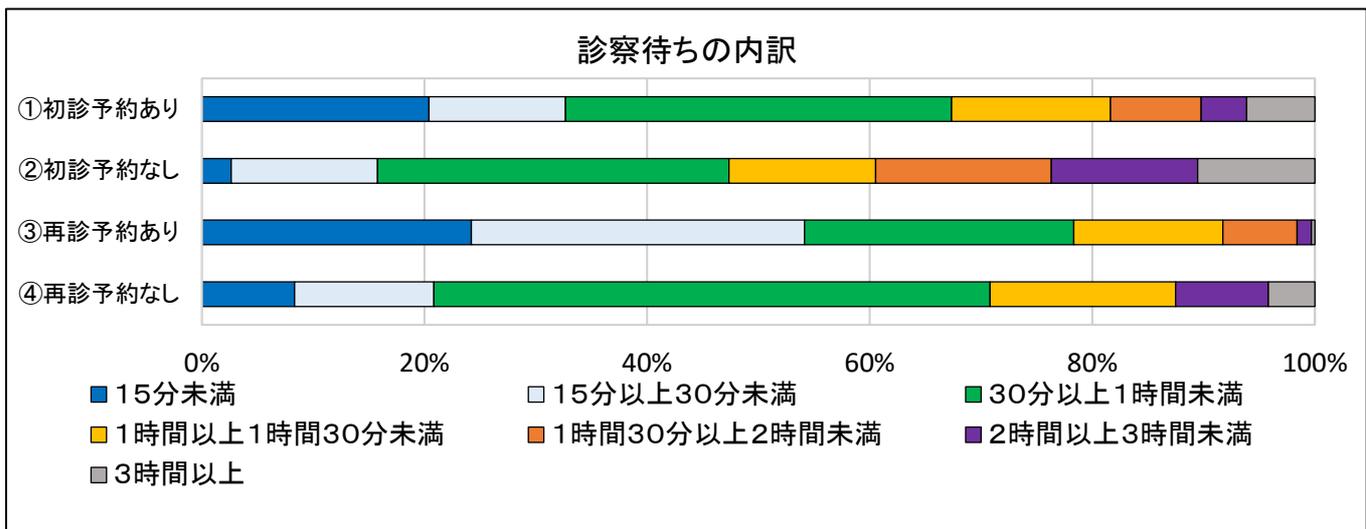
初診	再診	外来患者数	回答数	回答率
111	1,169	1,280	429	33.5%

## 3 待ち時間調査

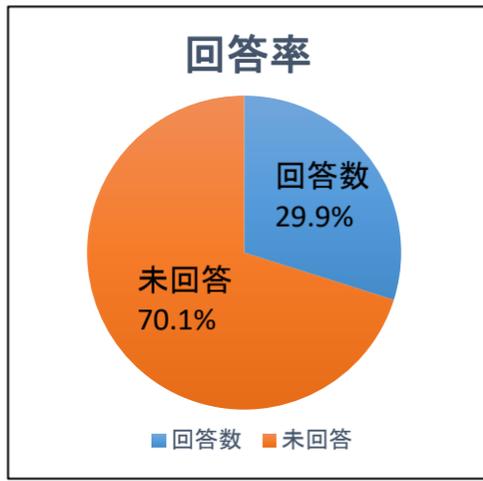
	①診察		②採血		③内視鏡		④放射線		⑤検査		⑥会計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても短い	26	6.9%	59	21.7%	15	19.5%	54	27.3%	42	28.8%	67	18.1%
2 短い	44	11.7%	97	35.7%	20	26.0%	46	23.2%	46	31.5%	83	22.4%
3 ふつう	167	44.3%	99	36.4%	36	46.8%	80	40.4%	52	35.6%	140	37.7%
4 長い	99	26.3%	17	6.3%	6	7.8%	17	8.6%	6	4.1%	68	18.3%
5 非常に長い	41	10.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	13	3.5%
計	377	100.0%	272	100.0%	77	100.0%	198	100.0%	146	100.0%	371	100.0%
平均待ち時間	下記4を参照		9.5分		14.8分		11.7分		10.4分		13.9分	



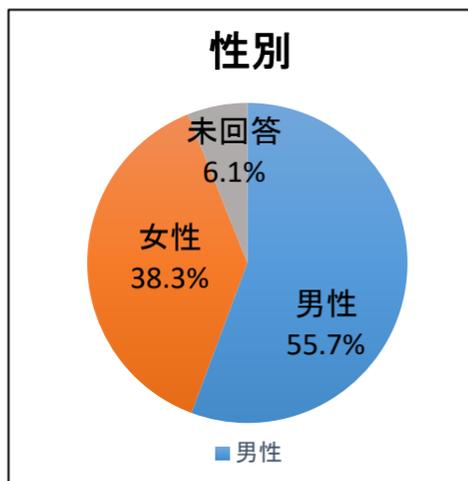
## 4 診察の待ち時間



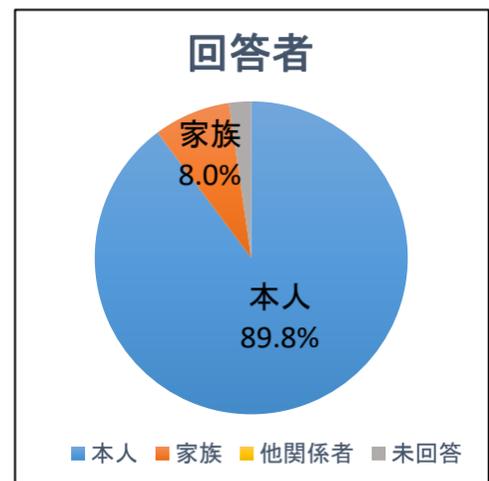
入院患者アンケート結果調査期間 (2021.11.1~11.30)



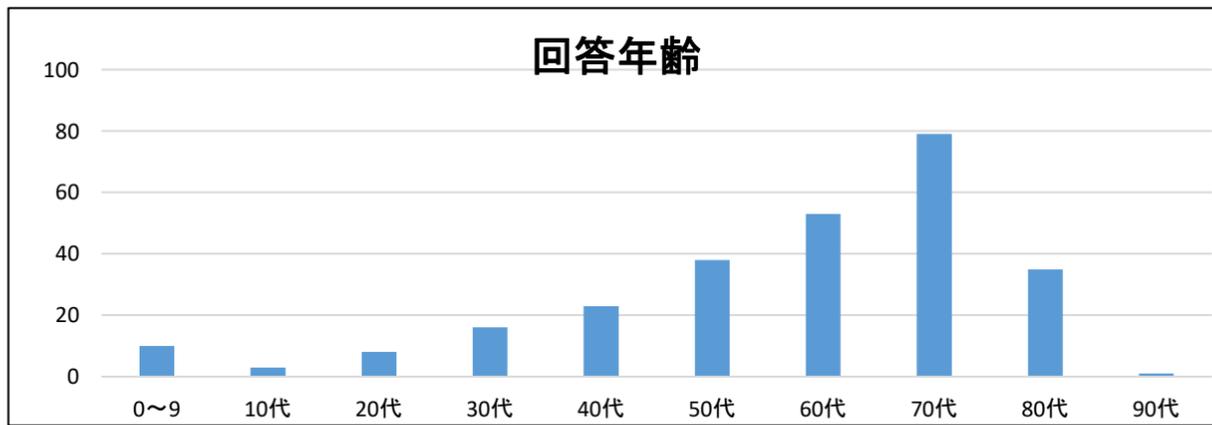
退院患者	回答数	有効回答	無効回答	未回答
887	265	264	1	622
100%	29.9%			70.1%



性別	男性	女性	未回答
264	147	101	16
100%	55.7%	38.3%	6.1%



回答者	本人	家族	知人	他関係者	未回答
264	237	21	0	0	6
100%	89.8%	8.0%	0.0%	0.0%	2.3%



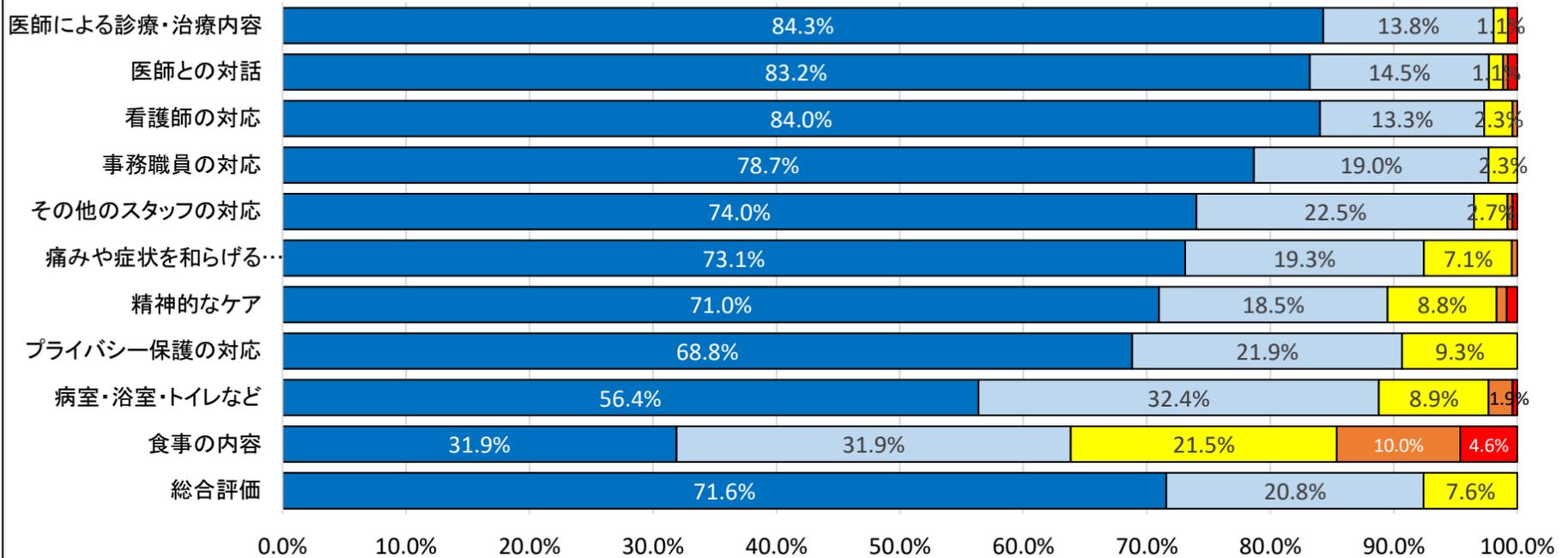
年齢	0~9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	未回答
267	10	3	8	16	23	38	53	79	35	1	1
100%	3.7%	1.1%	3.0%	6.0%	8.6%	14.2%	19.9%	29.6%	13.1%	0.4%	0.4%

当院選択の理由

理由	件数
他医からの紹介	143
かかりつけ医師がいる	33
自宅・職場・学校が近い	30
専門医がいる	21
救急車搬入	18
診療科目が多い	6
医療設備がよい	3
交通の便がいい	1
その他	3
無回答	6
計	264

項目別評価 (利用無し・該当なしを除く)

■とても満足 □やや満足 ■ふつう  
■やや不満 ■とても不満



	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用無し 該当なし	計
医師による診療・治療内容	220	36	3	0	2	3	264
医師との対話	218	38	3	1	2	2	264
看護師の対応	221	35	6	1	0	1	264
事務職員の対応	203	49	6	0	0	6	264
その他のスタッフの対応	191	58	7	1	1	6	264
痛みや症状を和らげる対応	174	46	17	1	0	26	264
精神的なケア	169	44	21	2	2	26	264
プライバシー保護の対応	170	54	23	0	0	17	264
病室・浴室・トイレなど	146	84	23	5	1	5	264
食事の内容	83	83	56	26	12	4	264
総合評価 (当院を親しい方にも勧めようと思えますか?)	189	55	20	0	0	—	264