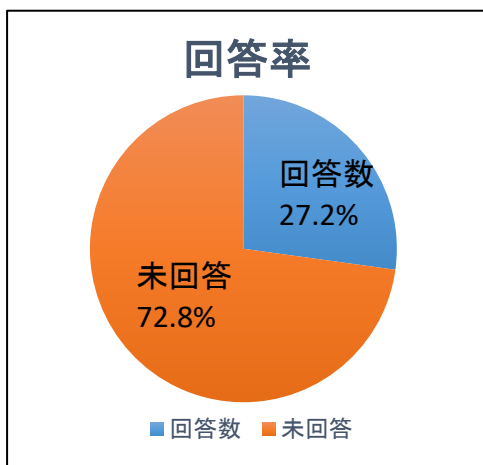
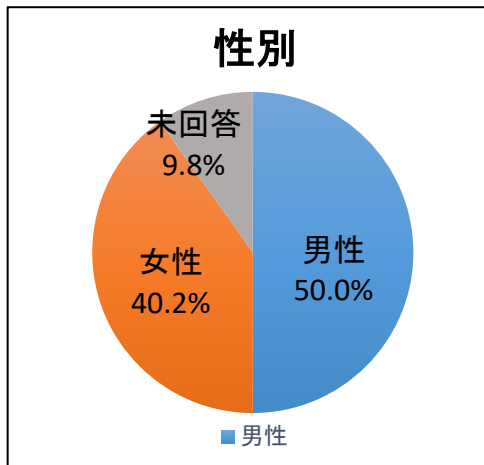


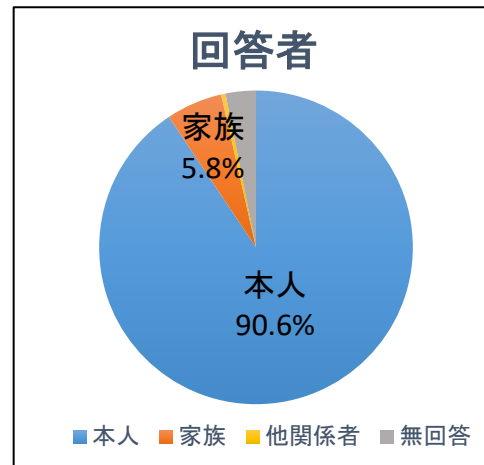
入院患者アンケート結果調査期間 (2022.11.1~11.30)



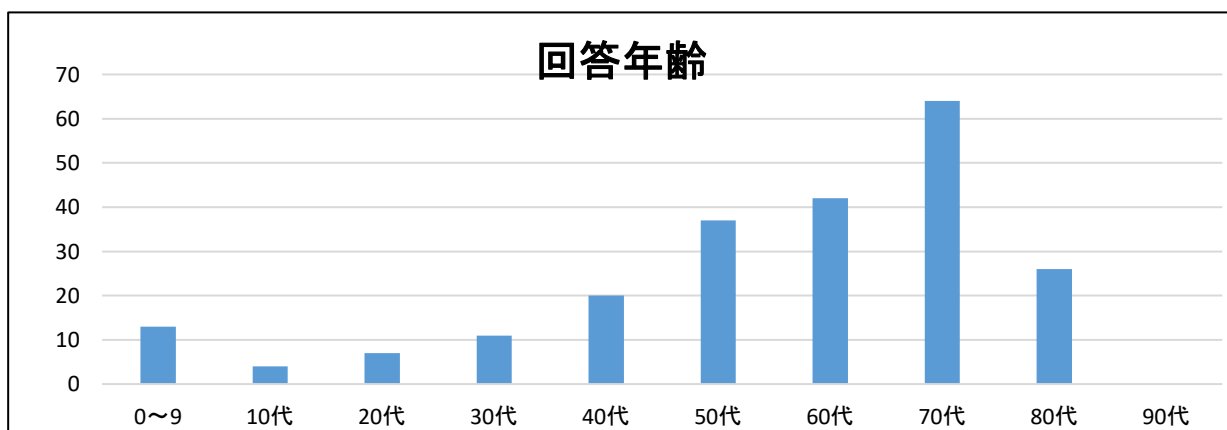
退院患者	回答数	有効回答	無効回答	無回答
824	224	224	0	600
100%	27.2%	27.2%	0.0%	72.8%



性別	男性	女性	無回答
224	112	90	22
100%	50.0%	40.2%	9.8%



回答者	本人	家族	知人	他関係者	無回答
224	203	13	0	1	7
100%	90.6%	5.8%	0.0%	0.4%	3.1%



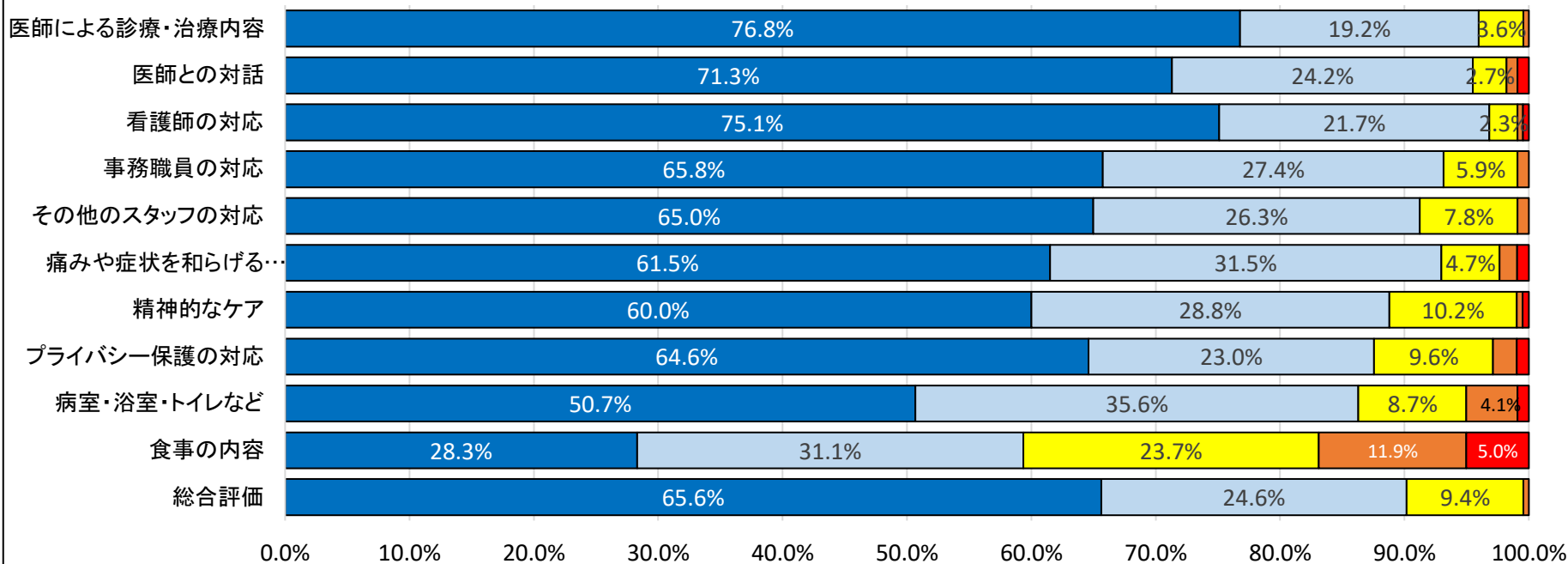
年齢	0~9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答
224	13	4	7	11	20	37	42	64	26	0	0
100%	5.8%	1.8%	3.1%	4.9%	8.9%	16.5%	18.8%	28.6%	11.6%	0.0%	0.0%

当院選択の理由

理由	件数
他医からの紹介	113
かかりつけ医師がいる	39
自宅・職場・学校が近い	25
専門医がいる	23
救急車搬入	10
診療科目が多い	2
医療設備がよい	1
交通の便がいい	1
その他	5
無回答	5
計	224

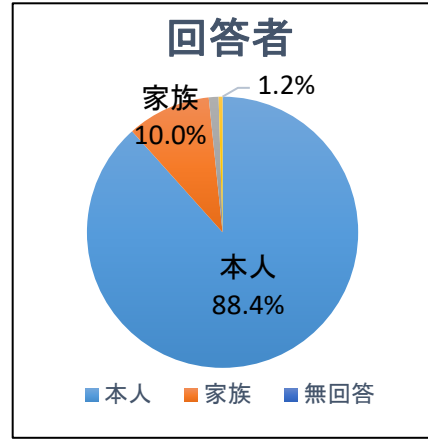
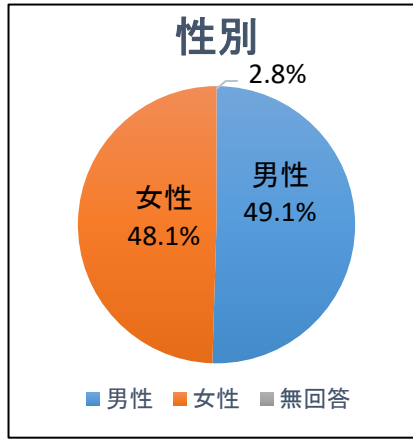
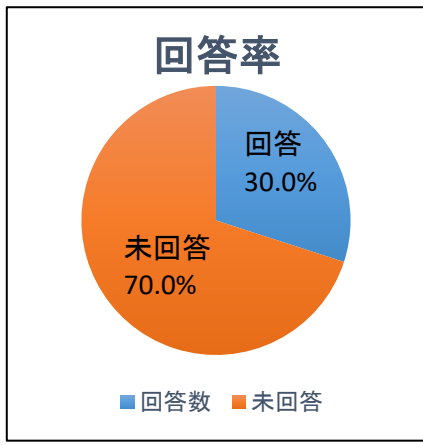
項目別評価 (利用無し・該当なしを除く)

■とても満足 □やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■とても不満



	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用無し 該当なし	計
医師による診療・治療内容	172	43	8	1	0	0	224
医師との対話	159	54	6	2	2	1	224
看護師の対応	166	48	5	1	1	3	224
事務職員の対応	144	60	13	2	0	5	224
その他のスタッフの対応	141	57	17	2	0	7	224
痛みや症状を和らげる対応	131	67	10	3	2	11	224
精神的なケア	123	59	21	1	1	19	224
プライバシー保護の対応	135	48	20	4	2	15	224
病室・浴室・トイレなど	111	78	19	9	2	5	224
食事の内容	62	68	52	26	11	5	224
総合評価 (当院を親しい方にも勧めようと思えますか?)	147	55	21	1	0	—	224

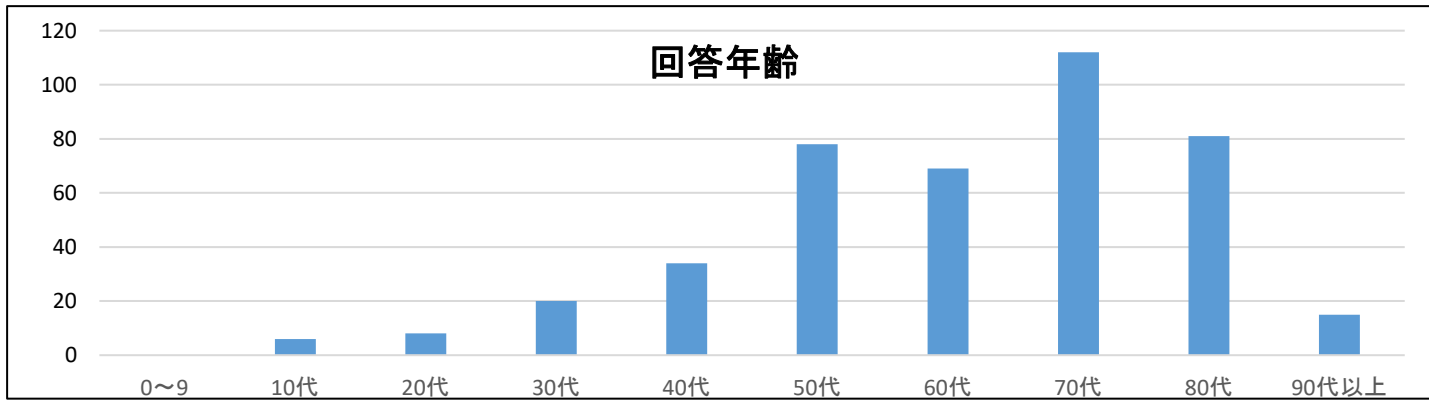
外来患者アンケート結果(調査日:2022.11.16)



外来患者数	回答数	有効回答数	無効回答数
1,447	434	430	4
100%	30.0%	29.7%	0.3%

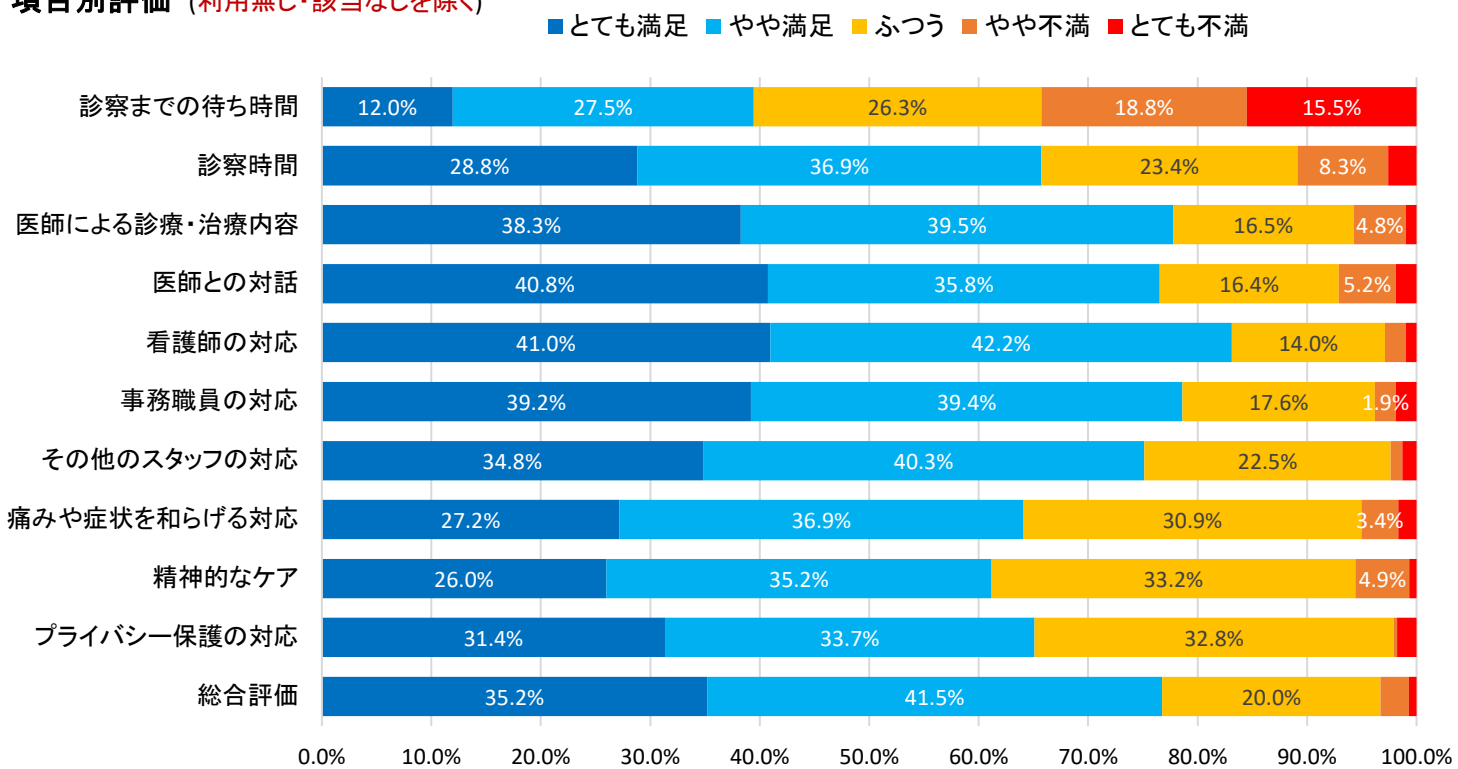
性別	男性	女性	無回答
430	211	207	12
100%	49.1%	48.1%	2.8%

回答者	本人	家族	知人	他関係者	無回答
430	380.0	43.0	5.0	2.0	0
100%	88.4%	10.0%	1.2%	0.5%	0.0%



年齢	0~9	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	無回答
430	0	6	8	20	34	78	69	112	81	15	7
100%	0.0%	1.4%	1.9%	4.7%	7.9%	18.1%	16.0%	26.0%	18.8%	3.5%	1.6%

項目別評価 (利用無し・該当なしを除く)



	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	利用なし 該当なし	計
診察までの待ち時間	51	117	112	80	66	4	430
診察時間	122	156	99	35	11	7	430
医師による診療・治療内容	160	165	69	20	4	12	430
医師との対話	172	151	69	22	8	8	430
看護師の対応	170	175	58	8	4	15	430
事務職員の対応	165	166	74	8	8	9	430
その他のスタッフの対応	133	154	86	4	5	48	430
痛みや症状を和らげる対応	81	110	92	10	5	132	430
精神的なケア	79	107	101	15	2	126	430
プライバシー保護の対応	106	114	111	1	6	92	430
総合評価 (当院を親しい方にも勧めよう と思いますか?)	150	177	85	11	3	4	430

当院選択の理由	件数
他医からの紹介	215
自宅・職場・学校が近い	62
専門医がいる	54
かかりつけ医師がいる	51
救急車搬入	16
医療設備がよい	7
診療科目が多い	4
交通の便がいい	4
その他	11
無回答	6
計	430

2022年度 待ち時間調査集計表

1 アンケート実施日

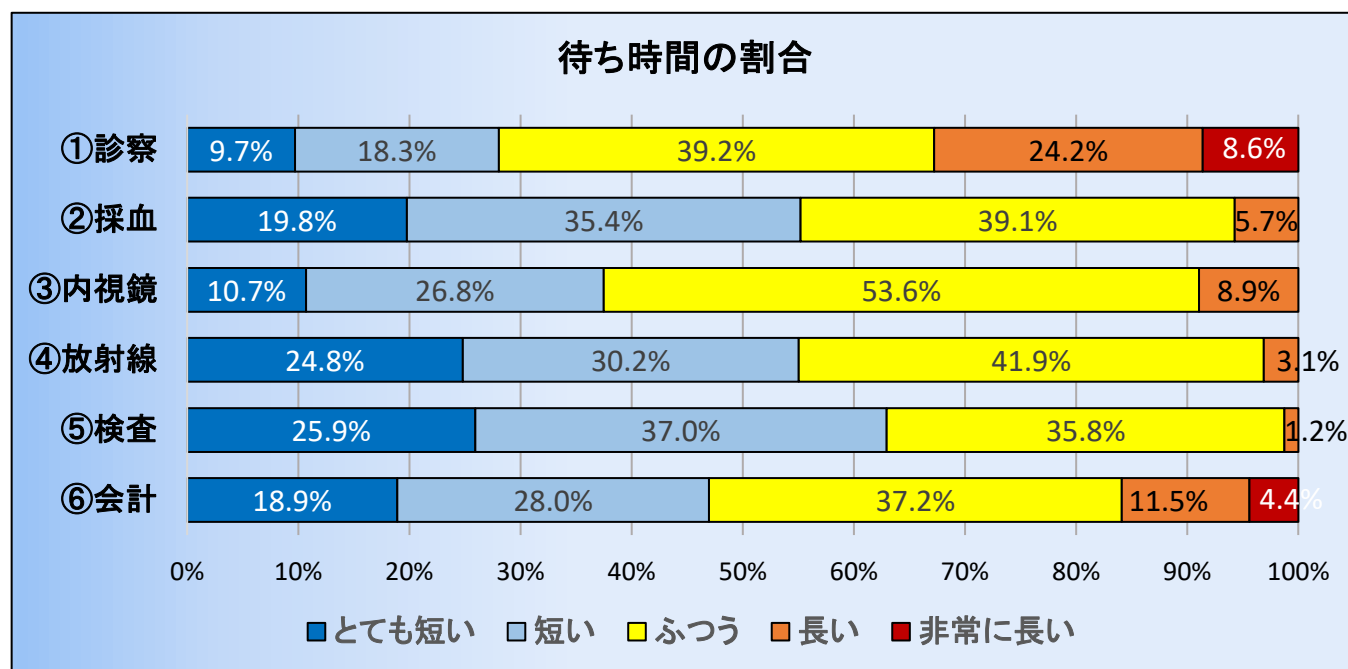
2022年11月16日(水)

2 アンケート回答率

初診	再診	外来患者数	回答数	回答率
115	1,332	1,447	386	26.7%

3 待ち時間調査

	①診察		②採血		③内視鏡		④放射線		⑤検査		⑥会計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1 とても短い	35	9.7%	38	19.8%	6	10.7%	32	24.8%	21	25.9%	56	18.9%
2 短い	66	18.3%	68	35.4%	15	26.8%	39	30.2%	30	37.0%	83	28.0%
3 ふつう	141	39.2%	75	39.1%	30	53.6%	54	41.9%	29	35.8%	110	37.2%
4 長い	87	24.2%	11	5.7%	5	8.9%	4	3.1%	1	1.2%	34	11.5%
5 非常に長い	31	8.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	4.4%
計	360	100.0%	192	100.0%	56	100.0%	129	100.0%	81	100.0%	296	100.0%
平均待ち時間	下記4を参照		10.5分		23.0分		11.5分		12.2分		14.7分	



4 診察の待ち時間

