



# 水道橋畔発

第32号 令和2年12月

## Content

「副病院長より」

### コロナ禍における 保存科の診療について

東京歯科大学水道橋病院 副病院長 古澤 成博 (保存科部長)

### 保存科（歯内療法）の紹介

### 患者様の相談対応のご紹介

医療安全管理室

「コラム」

### クラウンブリッジ 補綴診療のご紹介

東京歯科大学 クラウンブリッジ補綴学講座 関根 秀志



「副病院長より」

### コロナ禍における 保存科の診療について

東京歯科大学水道橋病院 副病院長 古澤 成博 (保存科部長)

未曾有の災禍となって襲い掛かっているCOVID-19感染症は、この半年間で私たちの生活を一変させました。水道橋病院保存科でも全ての患者さまに葉書や電話で連絡をとり、アポイントのキャンセルや延期をするなど、嘗て経験したことのない緊急対応を迫られました。数多くの患者さまをご紹介頂いている先生方には大変なご不便をおかけいたしました。

夏以降万全の感染防止対策を講じたうえで診療を再開し、やっと9割がたの患者さまが戻ってまいりました。保存科では20台以上の口腔外バキュームを新たに増設し、防護服もボランティアから寄贈されたものも含めて完備、現在、学生の登院実習も再開され、何とか通常業務に戻りつつあります。しかしながら、今後冬季に向かってインフルエンザの流行も合わせて懸念され、決して予断を許さない状況です。

さて、いつも保存科宛のご紹介状を有難うございます。保存科宛のご紹介状の8割が歯内療法関係で、その内の8割が難治性根尖性歯周炎です。日常臨床でいかに歯内療法にお困りの先生方が多いかがよく分

かります。御存じのように歯内療法は日々進化しており、現在では歯科用コーンビームCTでの診断の下、マイクロスコープを使用した診療がスタンダードとなっています。現在、水道橋病院では9台のマイクロスコープが稼働しており、これだけ多くのマイクロスコープの設備が整った大学病院は全国的に見てもここだけです。しかしながら、現在これらを手足のように扱える当講座の常勤スタッフが不足しており、さらにコロナ禍が追い打ちをかけ、治療時間を要する歯内療法特有の事情もあって、多くの患者さまを長期間お待たせしている状況です。この点はなかなか改善されず、この場をお借りして深くお詫びを申し上げます。今後、認定医を増員するなどして診療体制の拡充を図る予定であります。

また、保存科では歯内療法のみならず、歯周治療や保存修復治療におきましても、教育機関として大変質の高い診療を提供していると自負しております。ぜひそのような患者さまも、今まで以上にご紹介を頂ければ幸いに存じます。今後とも何卒宜しく願い申し上げます。



## 保存科（歯内療法）の紹介

保存科は現在水道橋病院西棟 2 階にて、歯内療法学講座、歯周病学講座、保存修復学講座の医局員が合同で診療を行っております。その中で歯内療学分野は、紹介患者さまの割合が最も多く（約 8 割）、今回は歯内療法領域に限定して紹介させていただきます。

### 【初診患者数】

2019 年度の保存科ご紹介患者さまは合計 1545 人で、月平均で 129 人と前年と同程度のご紹介をいただきました。多くの先生方からご紹介をいただき、誠にありがとうございました。



### 【専門治療】

当院での歯内療法の特徴的な治療法は、歯科用コーンビーム CT でまず検査・診断を行い、マイクロスコープ下で精密な治療を行うことです。現在、合計 9 台のマイクロスコープを所有しております。

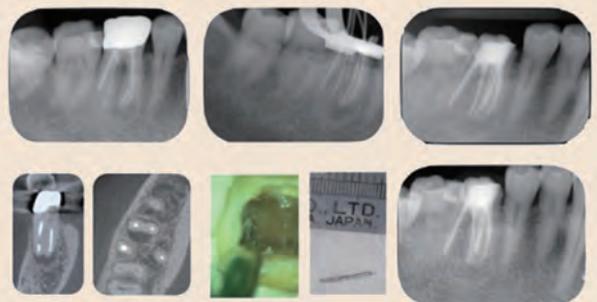


非外科的歯内療法としては、通常の根管治療を行ってもなかなか治癒が望めない、いわゆる難治性根尖性歯周炎に対する治療のほか、歯髄保存療法、歯髄再生療法、穿孔部修復、根管内異物除去など、地域の歯科医院では治療が困難な症例の治療を行っております。



Microscope OPMI pico    Leica M320 F12    Microscope EXTARO 300

### 下顎右側第一大臼歯の根管内異物除去と根管治療



術前

MB根管にファイル残留

術中

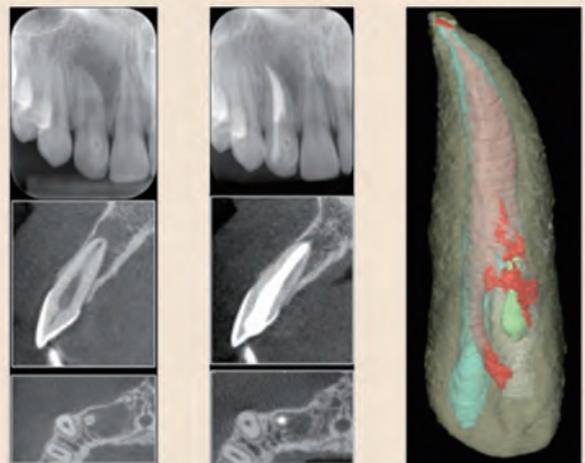
手術用顕微鏡下で除去

術後

(上:直後、下:3ヶ月後)

また、特殊な根管形態を呈する槌状根、歯内歯や、中心結節を有する歯などの治療もお受けしております。

### 上顎右側側切歯の歯内歯の根管治療



術前

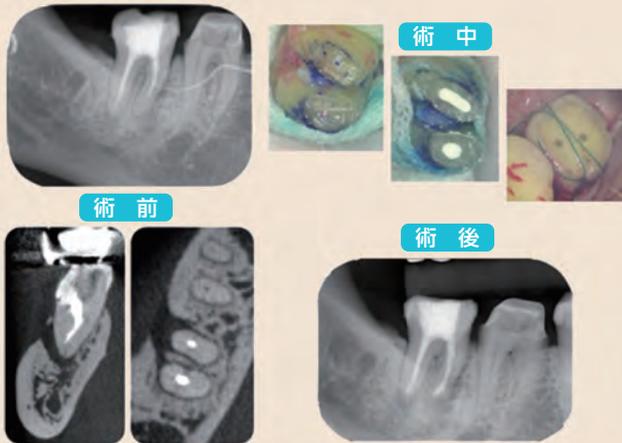
術後

治療前後の重ね合わせ  
立体構築像

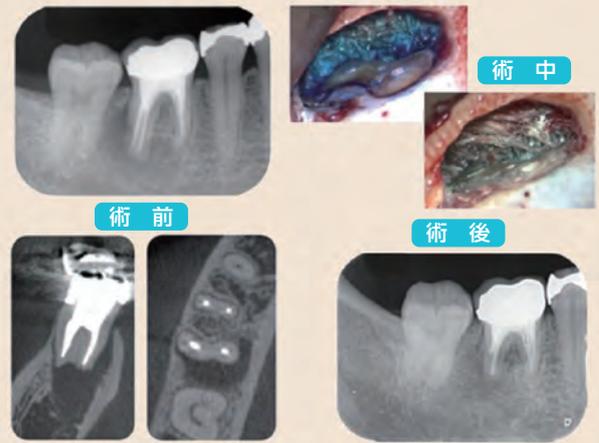
歯科放射線学 小高研人先生ご提供

一方、外科的歯内療法としましては、歯根端切除術、意図的再植法、歯の移植などを行っており、いずれも良好な結果が得られております。

下顎右側第二大臼歯の意図的再植術



下顎右側第一大臼歯の歯根端切除術



コーンビーム CT での正確な術前検査・診断を行った上で、マイクロスコープを使用した拡大視野下での精密な治療を行うことにより、保険診療内においても、より高い精度での治療を提供できると考えております。

さらに、高水準の治療を希望される患者さまのために、各種保険適応外器材の使用と専門医による保険外診療にも対応可能です。なお、ラバーダム防湿は保険診療でも通常使用しており、今般の新型コロナウイルス感染に対する感染防御対策も万全を期して、日々診療を行っております。

現在、紹介状持参の患者さまへの対応は、教授を含む常勤歯科医師5名で行っておりますが、症例によっては

上級医の指導の下、若手医局員が対応することもございます。一定の治療水準のご提供を維持するためにも、治療時間を確保することが必要です。そのためお待ちいただいている患者さまが多く、現状で担当医決定まで半年以上お待たせすることがございますのでご了承下さい。また、多くの先生方からの御紹介に対応させていただければと思いますので、複数歯同時のご依頼や、補綴物の除去を伴うご依頼は、できれば避けていただくと幸いです。

より効率的な診療を行い、今後はなるべく多くの患者さまへの対応可能な体制を整備したいと考えておりますので、現状ご迷惑おかけいたしますが、ご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

### [現在の治療の流れ]

①紹介状をお渡しいただき、当院予診を受診していただきます。

②担当医がアポイントの日に改めて診査・診断の上、治療計画を説明し、同意後に治療を開始させていただきます。

③治療時間は1回につき1~1時間半ほど、治療回数は1歯につき2~5回程度かかります。

④治療終了後は、ご紹介いただいた先生方の元にお戻りいただき、補綴処置を進めていただきます。

▶予診：9:00~10:30  
(第2土曜日、日曜、祝日休診)

- ・当日は、予診医が当該歯の診査と病歴聴取等を行い、担当医の予約日を決定させていただきます。
- ・基本的には予診当日に治療は行いません。

▶治療前・治療中の応急処置は紹介医院様でお願いすることがございます。

▶当院での補綴をご希望の場合は、別途、補綴科へご依頼ください。

\*ご紹介前に上記内容を大まかに患者さまにお伝えいただくと助かります。



## 患者様の相談対応のご紹介

医療安全管理室  
文責：小島 桂子

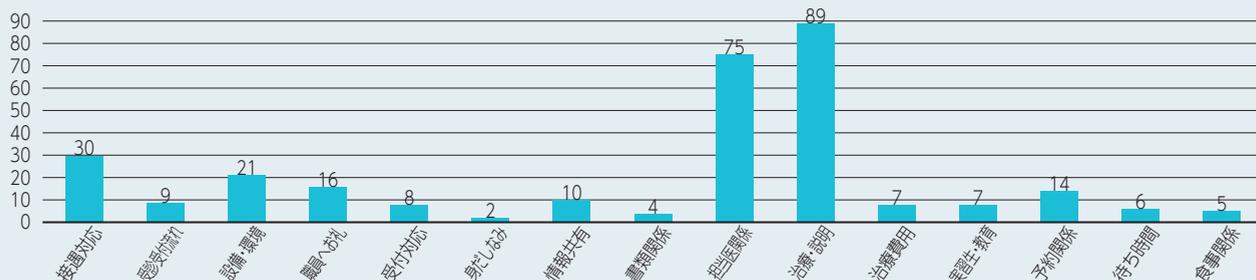
水道橋病院の医療安全管理室には他職種（歯科医師・看護師・歯科衛生士・薬剤師・臨床検査技師・管理栄養士・事務員）の15名が配置され、各部門における医療安全対策の実施状況の評価や患者医療安全確保のために業務改善の推進を行っております。現在 COVID-19 対策のため、4月より医療安全管理室会議はオンラインとメールを組み合わせた会議を実施しています。室メンバーには感染制御チームの5名が入っており、感染予防に関する情報共有も行われています。

2006年医療安全管理室内に「患者相談窓口」を設置、現在はメディエーター1名と相談員1名が対応しております。患者相談窓口の業務時間は月～金曜日の

9時から17時です。患者様の権利（人権尊重・個人情報守秘・情報を知る・希望を言う・選ぶ）を尊重し、患者の安全と満足度の向上のために、相談員は話を伺い対応いたしますのでお気軽にご相談ください。

2019年度の外来患者延数215,705人、入院患者延数は5,149人でした。同年度に患者投書箱に届いたご意見は71人、患者相談窓口には124人の方々から貴重なご意見を頂くことが出来ました。投書・患者相談内容で最も多いのが「治療・説明」、次いで「担当医関係」「接遇対応」でした。今回2019年度・2020年度に頂いたご投書箱・相談内容から、ご意見とその対応の一部をご紹介します。

2019年度 投書箱・患者相談室の相談内容（複数相談あり）



事例	投書箱・相談窓口内容	対応及び回答
<b>事例1</b> 2019 投書箱 接遇・職員へのお礼の言葉	富山県から不安な気持ちで入院。毎朝顔を出し笑顔で温かな言葉かけや的確な治療された先生方、一日中私の気持ちに寄り添い励ます看護師の方々へ感謝です。（手術室前まで握っていただいた手の温かさ忘れません。）水道橋病院は医療技術が高だけでなく、品格（言葉使い、押しつけがましくない気配り）のある病院だと思いました。美味しい食事は、メニューや柔らかさ等父の介護食の参考になりました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>先生方に投書をお渡ししました。</li> <li>大変ありがたいお言葉をいただき、スタッフ一同励みになります。</li> <li>今後も患者様のお気持ちに寄り添い、不安のない入院生活が送れますよう、より一層努力してまいります。（看護師長 回答）</li> <li>給食スタッフにも温かいお言葉をありがとうございました。今後も体と心にも栄養をお届けできるよう、スタッフ一同努力してまいります。（管理栄養士 回答）</li> </ul>
<b>事例2</b> 2019 投書箱 待ち時間	清算時間に40分もかかる。もっと、スピーディーに処理をお願いします。例、東京医科歯科大学病院の場合、5分くらいで処理しています。大学病院が何をやっているのか。  *今年度上半期、この投書以外にも会計待ち時間に関する苦情の投書をいくつかいただきました。それらを踏まえまして回答いたしました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>貴重なご意見ありがとうございました。当日は、会計にお時間を取らせ申し訳ありませんでした。他の患者様からもご意見をいただいております。会計の待ち時間短縮を当院の喫緊の課題として取り組んでいるところです。</li> <li>当院では診療終了後、カルテを一階の医事課に返納し、順次会計記載に従い会計入力するシステムとなっております。</li> <li>患者様にはもう暫くご負担をお掛けしますが、どうぞご理解、ご協力の程お願い申し上げます。（医事課 回答）</li> <li>2020年6月より「会計後払いシステム」の運用開始となった。（医事課）</li> </ul>
<b>事例3</b> 2019 投書箱 治療説明 予約関係	診療受付より、嘔吐反射があり、静脈内鎮静法下で上顎左側根管治療を行っている患者様が、受付で怒っており次回の予約をとられないので困っていると電話があった。相談員は外来の椅子でお待ちの患者様を相談室へ誘導した。相談内容は、「担当医から治療後の説明がない」「予約がなかなか取れない」であった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>お話聴後、左記内容を担当医へ報告。担当医は治療後に治療内容に関して説明したという事であった。しかし、患者様は鎮静後のため、本日の治療と今後の治療計画の説明の記憶がないため、相談員は担当医へもう一度説明をお願いした。担当医は患者様に「本日の治療と今後の治療計画」を説明された。相談員から、嘔吐反射や歯科恐怖などで静脈内鎮静法を併用しなければいけない患者の治療は、安全な治療を行うため歯科麻酔科医と治療担当医が連携してお約束を頂いていることを説明した。そして1人の患者様に2名の歯科医師の予約を取らなければならない、多くの患者様が順番待ちをされており、予約がとりにくい状況である事を説明しお詫びした。患者様は、現在自分の治療に緊急性がない事を理解し、病院として安全な治療を提供したい意向もご理解いただき、次回の診察を予約し帰宅した。</li> </ul>

新型コロナウイルス感染症対応に伴い当院の受付や診療環境も変わりましたが、患者相談室では水道橋病院「思いやりの心に

よる医療」の理念をもとに、今後も患者様に寄り添っていきたいと思います。どうぞ引き続き宜しく願いいたします。

病院長	片倉 朗			令和2年11月1日現在	
副病院長	古澤 成博	副病院長	山下 秀一郎	東京歯科大学水道橋病院 診療科担当医のご案内(レギュラースタッフ)	
副病院長	鳥山 佳則	副病院長	高野 正行		

診療科名	職名	氏名	講座名
保存科	部長・教授	古澤 成博	歯内療法学
	講師	山田 雅司	
	助教	佐古 亮	
		田宮 資己	歯周病学
	教授	齋藤 淳	
	講師	勢島 典	
		今村 健太郎	
	助教	喜田 大智	
		青木 栄人	
		吉川 幸輝	保存修復学
	教授	村松 敬	
	准教授	杉戸 博記	
医局長・講師	春山 亜貴子		
講師	半場 秀典		
助教	中村 圭喜		
	三友 啓介	老年歯科補綴学	
教授	上田 貴之		
	竜 正大		
講師	高野 智史		
	中島 純子		
	太田 緑		
助教	堀部 耕広		
	齋藤 壮		
	石田 晃裕		
教授	関根 秀志		
	佐藤 亨		
補綴科	講師		野本 俊太郎
		四ツ谷 護	
	助教	神田 雄平	
		酒井 貴徳	
		露木 悠	
		川崎 貴裕	
部長・教授	山下 秀一郎	パーシャルデンチャー補綴学	
医局長・准教授	田坂 彰規		
	大平 真理子		
助教	田中 章啓		
	池田 一洋		
	上窪 祐基		
口腔外科	教授	高野 正行	口腔顎顔面外科学
	医局長・講師	渡邊 章	
	助教	吉田 秀児	
		大野 啓介	
		加藤 宏	
		小郷 直之	
	片倉 朗	口腔病態外科学	
准教授	笠原 清弘		
講師	(菅原 圭亮)		
助教	西山 明宏		
	星野 照秀		
	小山 侑		
歯科麻酔科	部長・教授	一戸 達也	歯科麻酔学
	部長代理・講師	半田 俊之	
	講師	小鹿 恭太郎	
	医局長・助教	久木留 宏和	
	助教	吉田 香織	
矯正歯科	部長・教授	西井 康	歯科矯正学
	講師	宮崎 晴代	
	医局長・講師	片田 英憲	
	講師	石井 武展	
	講師	立木 千恵	
	助教	海老澤 朋宏	
小児歯科	部長・教授	新谷 誠康	小児歯科学
	講師	辻野 啓一郎	
	医局長・講師	櫻井 敦朗	
	講師	本間 宏実	
	助教	荒井 亮	

診療科名	職名	氏名	講座名
口腔インプラント科	部長・教授	矢島 安朝	口腔インプラント学
	講師	本間 慎也	
	医局長・講師	佐々木 穂高	
		平野 友基	
	助教	小田 由香里	
スペシャルニーズ歯科・ペインクリニック科	科長・教授	福田 謙一	口腔健康科学
	教授	大多和 由美	
	医局長・助教	半沢 篤	
	助教	野口 智康	
健康スポーツ歯科	科長・教授	武田 友孝	口腔健康科学
	医局長・准教授	中島 一憲	
	科長代行	片倉 朗	
摂食嚥下リハビリテーション科	教授	石田 瞭	口腔健康科学
	医局長・准教授	大久保 真衣	
	講師	中田 悠	
	部長・教授	後藤 多津子	
放射線科	准教授	和光 衛	歯科放射線学
	医局長・講師	音成 実佳	
	助教	小高 研一	
臨床検査科	部長・教授	松坂 賢一	病理学
内科	科長・准教授	山岸 由幸	
	准教授	仁科 牧子	
眼科	科長・教授	ビッセン 弘子	
	医局長・助教	太田 友香	

( )長期出張中

水道橋病院 診療案内

初診受付	平日・土曜とも8:50~11:00
お問い合わせ時間	平日8:45~17:30 土曜8:45~13:00
休診日	第2土曜・日曜・祝日・ 本学創立記念日(2月12日)・年末年始

【各診療科等ダイヤルインについて】

※患者さまには各科の直通電話番号をお知らせさせていただきますようお願いいたします。

5階	内科	03-5275-1926
4階	口腔外科	03-5275-1725
	歯科麻酔科	03-5275-1851
	放射線科	03-5275-1953
3階	補綴科	03-3262-3425・3426
	口腔インプラント科	03-5275-1760
	小児歯科	03-5275-1723
	矯正歯科	03-5275-1724
	スペシャルニーズ歯科・ペインクリニック科	03-5275-1795
	摂食嚥下リハビリテーション科	03-5275-1732
2階	眼科	03-5275-1856
	保存科	03-5275-1721・1722
1階	健康スポーツ歯科	03-5275-1721・1722
	医事課	03-5275-1932
	地域医療連携室	03-5275-1732

「コラム」

## クラウンブリッジ 補綴診療のご紹介

東京歯科大学 クラウンブリッジ補綴学講座 関根 秀志



本年度からクラウンブリッジ補綴学講座所属となりました関根秀志です。よろしくお願いたします。自己紹介を兼ねまして、水道橋病院補綴科での診療につきまして、ご紹介させていただきます。

クラウンブリッジ補綴学では、従来より審美歯学、接着歯学に重きを置いた診療を行ってまいりました。昨今では、メタルフリーとデジタル歯科の導入を進めております。特に、CAD/CAM に用いられるジルコニアの進歩が著しく、一定の強度を確保しつつ、天然歯に近い色調と透光性を有する材料が開発され、さらに同一組成のプリシェードを数層積層したマルチレイヤー型が臨床に応用されるようになり、審美領域への適応を検討できるようになってまいりました。従来、審美性確保のためにジルコニアフレームにポーセレンを焼き付けた構造の補綴装置では、前装材の破折が問題となっておりましたが、審美性の高いフルジルコニアクラウンの製作が可能となり、前装材料の強度不足によるトラブルの回避につながっております。また、そのような審美性の高いジルコニアフレームの接着ブリッジへや、パーシャルデンチャーの支台歯への応用などにつきましても、導入を開始しております。水道橋病院では、院内技工室での対応が可能であり、幅広い選択肢の中からマテリアルを選択した補綴装置の提供を心掛けて



ております。

一方、これまで補綴科ではインプラント上部構造の取り扱いは最小限となっておりましたが、口腔インプラント科

との連携を強化し、インプラント補綴につきましても積極的に取り組み、診療内容の充実と診療効率の向上を図っております。「すでに他院にてインプラント治療が施されている患者さんのインプラント上部構造にトラブルが認められる」というようなご相談をお受けすることがあります。患者さん自身が、どのようなインプラントシステムを自身のお口の中に使用されているかをご存じでいらっしゃる場合など、対応に苦慮することが少なくないよううかがっております。インプラントメーカー各社への協力要請などを含め、口腔インプラント科とともに対応させていただきます。補綴に関するお困りの症例などにつきまして、ご相談いただけますようお願い申し上げます。



東京歯科大学 水道橋病院

住所 〒101-0061 東京都千代田区神田三崎町2-9-18

電話番号 03-3262-3421 (代表)

ホームページ <http://www.tdc.ac.jp/sh/>



東京歯科大学水道橋病院

検索

## 編集後記

私は、12年前に千葉病院から水道橋病院の矯正歯科へ移動となり、当初より水道橋畔発の編集に携わってまいりました。当時の編集長は、今回のコラムを書いていた関根教授でした。関根教授は奥羽大学の歯学部へ行かれ、私が13号から編集長を引き継ぎましたが、本年4月より東京歯科大学に戻られましたので、早速、関根教授にコラムの原稿を依頼した次第です。前号に続きコロナ渦での発行になりますが、今回は通常に戻りつつある水道橋病院を紹介いたしました。また、以前から企画に挙がっておりました医療安全管理室の取り組みの一つである、投書箱と患者相談窓口の対応について紹介いたしました。水道橋病院における取組の一端をお見せできたかと思えます。今後も必要に応じてお知らせしていこうと考えております。

(片田 英憲 記)

Next Number  
▶▶▶ 次回、第33号では  
保存科(歯周病・保存修復)について詳しく  
ご紹介します。